

קול קורא 01/2024 לקבלת הצעות להסדר חניה מקומי באמצעות טלפון סלולארי, טלפוניה, אמצעי מחשוב ואפליקציה סלולרית

1. עיריית אור יהודה (להלן: "הרשות" ו/או "העירייה"), מזמינה בזאת הצעות להפעלת הסדר חניה מקומי באמצעות טלפון סלולארי, טלפוניה, אמצעי מחשוב ואפליקציה סלולרית ייעודית בתחומי עיריית אור יהודה.
2. החניה תהא על פי הסדר החניה הנהוג בתחומי עיריית אור יהודה ותוצע לנהגים המעוניינים לחנות בתחומה של העירייה, בהתאם לחלופה הנתונה להם מכח סעיף 70 ב לפקודת התעבורה [נוסח חדש].
3. אמצעי התשלום המבוקש יהא בנוסף לאמצעי התשלום הנהוגים כיום בתחומי העיר כגון: "איזיפארק" ו/או מדחנים ו/או אמצעי תשלום נוספים אשר יתווספו בעתיד.
4. הסדר החניה המקומי יתבצע באמצעות כל ספק הפועל בתחום גביית אגרות חניה באמצעות טלפון סלולארי, טלפוניה, אמצעי מחשוב ואפליקציה סלולרית ייעודית המעניין להפעיל את הסדר החניה בתחומה של עיריית אור יהודה ואשר עומד בתנאי הסף הבאים:
 - 4.1 תאגיד רשום בישראל במרשם המתנהל על פי דין [רשם החברות/רשם השותפויות/רשם האגודות השיתופיות].
 - 4.2 ניסיון של שלוש שנים לפחות בין השנים 2020 עד 2023 בהפעלת הסדרי חניה באמצעות טלפון סלולארי טלפוניה, אמצעי מחשוב ואפליקציה סלולרית ייעודית עבור שלוש רשויות מקומיות לפחות באופן עצמאי.
 - 4.3 העדר הרשעה ו/או חקירה של המציע ושל בעלי השליטה בו ו/או של מנהליו הבכירים בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה פיסקאלית כגון אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', אלא אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981.
- בנוסף יהיה על הספק לעמוד בכל התנאים המצטברים הבאים ולהוכיח את עמידתו בתנאים אלו לשביעות רצונה המלא של העירייה:
 - 4.4 יכולת טכנית מוכחת ומאושרת על ידי הרשות להתנהלות רציפה מול מסופני הפקחים ותוכנות הניהול של ספקי הרשות הנוכחים והעתידים.
 - 4.5 בעל יכולת סליקת כרטיסי אשראי.
 - 4.6 בעל מערך שירות לקוחות.
 - 4.7 בעל יכולת להעביר ישירות ובזמן אמת את המידע על רכישות אגרת החניה למחשבי הרשות.
5. על המציע לצרף להצעתו מסמכים המעידים על עמידתו במצטבר בכל התנאים והדרישות המפורטים בסעיף 4 לעיל על כל תתי סעיפיו.
6. בסמכות העירייה, מעת לעת, להקטין ו/או להגדיל, את מספר מקומות החניה בעיר ו/או לשנות את תעריפי החניה ו/או לקבוע מתן פטורים ו/או הנחות באגרת חניה והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה ולספק/ים שיבחר/ו לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

7. הספק/ים שיבחרו/ להפעיל את הסדר החניה בתחומי העיר אור יהודה יחתמו על הסכם התקשרות עם העירייה שנוסחו מצ"ב (להלן: "**הסכם ההתקשרות**") וידרשו להפקיד ערבויות להבטחת אגרות החניה שיגבו על ידם עד להעברתם לידי הרשות.
8. בתמורה לביצוע כל התחייבויות הספק/ים שיבחרו/ לרבות הפעלת המערכת (ביצוע מכלול השירותים ומילוי ההוראות והדרישות הכלולות בהסכם ההתקשרות, הספק/ים שיבחרו/ יהיו זכאים/ לתמורה אשר תעמוד בשיעור של 2.5% (כולל מע"מ) מן התקבולים שיתקבלו כתוצאה ישירה מגביית אגרת הסדר החניה על ידם (להלן: "**התמורה**").
9. הספק/ים יידרשו/ להעביר לרשות את הסכום החודשי של התקבולים שנגבו על ידם עד ל- 10 לחודש העוקב [שוטף +10] בניכוי התמורה.
10. ככל שבהסדר חניה ארצי יקבעו מחירים אחרים יידרש הספק/ים הנבחר/ים לעדכן את התמורה ולהעמידה בסכום ההסדר הארצי.
11. מובהר בזאת, כי כל הפעולות והעבודות המוטלות על הספק/ים הנבחר/ים, לרבות רכישת ציוד, הפעלת המערכת, הפעלת כוח האדם, תחזוקה וכל פעולה מכל מין וסוג, יבוצעו על ידי הספק ועל חשבונו ולרשות לא תהא כל נגיעה לכך.
12. עוד מובהר בזאת כי פניה זו ממוענת לכלל הספקים הפועלים בתחום גביית אגרות חניה באמצעות הטלפון סלולארי, אשר עומדים בתנאים ובדרישות הנ"ל וכי בכוונת העירייה להתקשר עם אחד או יותר מהמציעים העומדים בתנאים ובדרישות כאמור אשר יעתרו לפנייה זו והכל בכפוף לחתימה על הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמך זה.
13. לפרטים נוספים ניתן לפנות באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני michraz@or-ye.org.il וזאת עד ליום ב', כ"ג באדר ב' תשפ"ד, 02.04.24 עד השעה 16:00 לכל המאוחר.
14. את ההצעות ניתן להגיש עד ולא יאוחר **מיום שלישי, ח' בניסן תשפ"ד, 16.04.2024 בשעה 12:00**, לתיבת המכרזים שנמצאת בבניין העירייה, רח' יוני נתניהו 4, אור יהודה, קומה 2, מחלקת גזברות.
15. מובהר בזאת כי הרשות אינה מתחייבת להתקשר עם ספק כלשהו ואין בפניה זו כדי להטיל עליה כל חובה שהיא ובכלל זאת התחייבות ו/או מצג כלשהו של הרשות בנוגע להתקשרות או ביצוע פעילות המשך לפניה זו.
16. גורם העונה לפניה זו לא יהא זכאי לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר למענה לפניה זו.

בכבוד רב,
ליאת שוחט, עו"ד
ראש העיר

הסכם

שנערך ונחתם באור יהודה ביום _____ לחודש _____ בשנת 2024

בין: עיריית אור יהודה

יוני נתניהו 4 אור יהודה

טל: _____

(להלן: "העירייה")

מצד אחד;

לבין: _____

ח.פ. _____

ע"י המורשים לחתום בשמה

ת.ז. _____

ת.ז. _____

שכתובתו: _____

טלפון: _____ פקס: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל והעירייה מעוניינת להסדיר את נושא החניה בעיר אור יהודה בהתאם למדיניות העירייה, כפי שהיא נקבעת מעת לעת;

והואיל ומדיניות העירייה הינה לאפשר את תשלום אגרת החנייה באמצעות הסדרי חנייה שונים לרבות באמצעות, טלפון סלולארי, טלפוניה, אמצעי מחשוב ואפליקציה סלולארית ייעודית;

והואיל והספק הינו בעל ידע ויכולת לצורך אספקה, התאמה, תפעול ואחזקה של המערכת (כהגדרתה להלן), אשר תשמש את הלקוחות (כהגדרתם להלן) לצורך תשלום אגרת חנייה;

והואיל והספק מעוניין לספק לעירייה את השירותים (כהגדרתם להלן), בין היתר, באמצעות המערכת;

והואיל והעירייה מעוניינת לקבל מהספק את השירותים, הכל בתנאים ובמועדים המפורטים בהסכם זה;

לפיכך הוצהר הוסכם והותנה בין הצדדים:

1. מבוא

- 1.1 המבוא להסכם זה, לרבות ההגדרות הכלולות בו והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו, בין שהם מצורפים לו ובין אם לאו וייקראו להלן: **"ההסכם"** או **"מסמכי ההסכם"**.
 - 1.2 כותרות הסעיפים אינן מהוות חלק מתנאי הסכם זה ואין להזדקק להן בפירוש הוראותיו.
 - 1.3 כל האמור בהוראות הכלליות בלשון יחיד, אף ברבים וכן להיפך וכל האמור בו במין זכר, אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.
 - 1.4 רשימת הנספחים להסכם:
 - **נספח "א"** - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי ההסכם.
 - **נספח "ב"** - אישור עריכת ביטוחי הספק.
 - **נספח "ג"** - מפרט טכני מינימאלי.
 - **נספח "ד"** - בקשה להעברת כספים ישירות לחשבון הבנק והוראות בלתי חוזרות.
 - **נספח "ה"** - תצהיר ערוך כדין בדבר היות הספק בעל זכויות הקניין במערכת ולחלופין, אישור בעל הזכויות לפיו הספק הינו בעל הרשאה תקפה לעשות במערכת שימוש לצורך ביצוע השירותים נשוא ההסכם.
- כמו כן, הספק יצרף את המסמכים שלהלן:**
- **נספח "ו"** - אישור תקף של רשויות מס ההכנסה לעניין שיעור הניכוי במקור החל על הספק.
 - **נספח "ז"** - אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות רשומות ודיווח בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), תשל"ו – 1976.
 - **נספח "ח"** - אישור תקף של רו"ח/רשות מוסמכת על דבר היות המציע עוסק מורשה ומספרו אצל רשויות מע"מ.
 - **נספח "ט"** - מפרט המערכת אשר הוגש על ידי הספק ואושר על ידי העיריה.

2. הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות כדלקמן:

- 2.1 **"המנהל"** מנכ"ל העירייה ו/או גזבר העירייה ו/או כל מי שיבוא בשמו ומטעמו, לרבות מי שהוסמך על ידו ו/או הפועל מטעמו.
- 2.2 **"הספק"** לרבות נציגיו, עובדיו, שולחיו וכל מי שפועל מטעמו בענייני ההסכם.
- 2.3 **"העיר"** אור יהודה.
- 2.4 **"העירייה"** עיריית אור יהודה.
- 2.5 **"חוק העזר"** חוק העזר לעיריית אור יהודה (העמדת רכב וחנייתו), התשע"ב – 2012, על תיקוניו, כתוקפו ביום חתימת ההסכם וכפי שיתעדכן מעת לעת.
- 2.6 **"חנייה מוסדרת"** חנייה במקום שנקבע כמקום חנייה מוסדר על פי פקודת התעבורה, התקנות על פיה וחוק העזר.
- 2.7 **"אגרת הסדר חנייה"** כמשמעה בחוק העזר.
או "אגרת חנייה"
- 2.8 **"המערכת"** מערכת ממוחשבת, בבעלות הספק, קיימת ועומדת בדרישות ההסכם, אשר תשמש את הלקוחות לצורך תשלום אגרת הסדר

החנייה באמצעות הטלפון הסלולארי, טלפוניה, אמצעי מחשב ואפליקציה סלולארית ייעודית הכוללת, בין היתר, את מערך המחשוב והתקשורת המרכזי, המערך החליפי (מערך הגיבוי) והמערך המצוי בעירייה והכל כמפורט במסמכי ההסכם.

2.9 "העבודות"/"השירותים" כל ההתחייבויות, הפעולות והשירותים שעל הספק לבצע בהתאם להוראות ההסכם, לרבות אספקת הציוד והמערכת.

2.10 "הציוד" כל האביזרים, המכשירים, חלקי חילוף והחומרים אותם התחייב הספק לספק בהתאם להוראות ההסכם וכן כל האביזרים, המכשירים והחומרים הנחוצים לספק לצורך ביצוע התחייבויותיו בהתאם להוראות ההסכם זה.

2.11 "השירות" כל הפעולות, השימושים, עשיית המעשים, מילוי התפקידים, מתן עזרה, הדרכה וסיוע בהפעלת המערכת אשר יסופקו על ידי הספק לפי ההסכם זה.

2.12 "לקוחות" כל תושב אור יהודה ו/או תושב חוץ ו/או לקוח קבוע, אשר ישתמש במערכת לצורך תשלום אגרת הסדר החנייה, בין באופן מזדמן ובין באופן קבוע.

2.13 "לקוח קבוע" כל מי שיהיה זכאי לרכישת מנוי חודשי בהתאם לקריטריונים הקבועים בעירייה ואשר ירשם לשימוש במערכת וימסור את פרטיו המלאים לרבות שם, ת.ז., כתובת, מספר רכב ופרטים רלוונטיים אחרים, לפי הצורך ואשר פרטיו יישמרו במערכת של הספק.

2.14 "מסופונים" מכשיר קצה המשמש לפיקוח ואכיפה של העירייה, בין היתר, בגין עבירות על חוק העזר לאור יהודה (העמדת רכב וחנייתו), התשע"ב – 2012, לרבות מכשירי מירס וכל אמצעי עזר אחר שנעשה בו שימוש כיום ושיעשה בו שימוש בעתיד על ידי פקחי העירייה ו/או מי מטעמה.

2.15 "תושב אור יהודה" אזרח המתגורר בתחום הרשות המוניציפאלי של העיר אור יהודה.

2.16 "תושב חוץ" כל אזרח שאינו תושב אור יהודה.

מהות ההתקשרות

3.1 הספק מקבל על עצמו לספק, להתאים, לתפעל ולתחזק את המערכת, אשר תשמש את הלקוחות לצורך תשלום אגרת חנייה לתקופת ההסכם כהגדרתה להלן, הכל כמפורט בהסכם זה.

3.2 למען הסר ספק מובהר, כי תושבי אור יהודה יחננו בחינם באזורים שיוגדרו כמקום מגורים, מסחר ותעשייה ובחניונים הציבוריים ברחבי העיר ויזכו בהנחה של 50% באזורי קניות ובידור, הכל בכפוף להסדרי החניה הנהוגים בעיר נכון למועד חתימת הצדדים על ההסכם זה וכן אלו אשר יקבעו על ידי העירייה מעת לעת. יובהר, כי העירייה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לשנות את ההטבות ואת גובה ההנחות המוקנות לתושבי העיר, בכל אזור שהוא, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עקב כך.

3.3 הספק ידאג לקיומה של מערכת מתאימה, ללא כל עלות נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, אשר תסונכרן On line עם מאגרי המידע של העירייה של תושבי אור יהודה בעלי הרכבים. ככל שיהיו שינויים בתעריפי החניה ו/או באזורי החניה ו/או במשכי חניה מרביים בכל אזור אזי, העירייה תעדכן את הספק וזה יעדכן את מערכתו באופן מיידי שלא יעלה על 24 שעות כחלק מהשירות וכן ללא כל עלות נוספת.

4. הצהרות הספק והתחייבויותיו

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 4.1 כי קרא את כל מסמכי ההסכם, הבין את מהות השירותים, הסכים לבצעם ובאפשרותו לבצע את כל התנאים המפורטים בהסכם זה.
- 4.2 כי הוא בעל ידע, מומחיות וכישורים לאספקת השירותים נשוא ההסכם וכי ברשותו האמצעים, המשאבים וכוח אדם מקצועי ומיומן לאספקת השירותים וכי הוא יבצע את ההסכם בדייקנות, באמינות ובמיומנות מרביים תוך הישמעות לכל הוראות המנהל.
- 4.3 כי כל השירותים, הפעולות המוטלות על הספק והשירות אותו עליו להעניק ללקוחות ולעירייה, בהתאם להוראות הסכם זה, לרבות רכישת הציוד, העמדת המשרדים, הפעלת כוח האדם, אספקה, הובלה, תחזוקה, שדרוג, שינוי וכל פעולה אחרת מכל מין וסוג שהוא הנדרשים לביצוע ההסכם, יבוצעו על ידי הספק ועל חשבון, למעט התקשרות הלקוח עם הספק שתעשה על חשבון הלקוח.
- 4.4 כי הוא בעל זכויות היוצרים במערכת ו/או זכויות הפטנטים (אם רשום פטנט) וכל הזכויות הקנייניות ו/או האחרות הגלומות במערכת, על כלל מרכיביה, וכמו כן בעל רישיון להשתמש במערכת ובמרכיביה וכי אין בהתקשרות עמו בהסכם זה, פגיעה בזכויות יוצרים ו/או בסודות מסחריים ו/או בפטנט ו/או בזכויות קניין רוחני אחרות של צד שלישי כלשהו. המערכת ו/או השימוש בה אינם מפרים בדרך כלשהי זהות של צד שלישי כלשהו. והוא מתחייב לפצות ולשפות את העירייה על כל נזק שייגרם לה ו/או למי מטעמה כתוצאה מהפרת סעיף זה על ידי הספק בגין וכנגד כל תביעה שתוגש ו/או בגין כל נזק שייגרם לעירייה ו/או למי מטעמה בגין הפרה של זכויות במערכת.
- 4.5 ידוע לו שקיימים בעיר אור יהודה הסדרי חנייה ארציים ומקומיים כאחד ושהתשלום עבור חנייה מוסדרת נעשה באמצעות אמצעי תשלום שונים כגון: מכשיר ה"איזי פארק", חנייה סלולארית בהסדר החנייה הארצי, מדחנים, תווי חנייה וכיוצא"ב וכי העירייה רשאית להכניס לשימוש הסדרי חנייה נוספים בעתיד ו/או להסיר הסדרי חניה קיימים ו/או לבצע כל שינוי בהסדרי החנייה לפי שיקול דעתה הבלעדי ולספק לא תהיה כל דרישה עקב כך, כספית או אחרת, ויהיה עליו לבצע את השינויים אשר יידרש בעניין זה על ידי העירייה תוך זמן סביר בהתאם לשיקול דעתה המלא.
- 4.6 ידוע לו כי העירייה רשאית לשנות את מיקומי החנייה המוסדרת בתשלום בכל עת וכן לשנות את תעריפי התשלום ולתן/לבטל הנחות / הטבות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 4.7 העירייה ו/או מי מטעמה, רשאית על פי שיקול דעתה, להורות על השבת כספים שנגבו על ידי הספק ללקוח בגין תשלום עבור חניה לרבות, להורות על ביטול עמלת הספק אשר נגבתה או אשר עתידה להגבות, בגין גביית אגרת החניה וכל הוצאה אחרת אשר נגרמה לספק וזאת על סמך שיקול דעתה הבלעדי. את פעולת השבת התשלום ללקוח כאמור יבצע הספק בהתאם להודעה שיקבל בעניין מטעם העירייה, יספק ללקוח כל הסבר כתוב ו/או טלפוני מתועד ויבצע כל פעולה הנדרשת על ידי התובע העירוני מול הלקוח, וזאת ללא כל תמורה נוספת המפורטת בהסכם זה.
- 4.8 הספק ישמור תיעוד, של כל המידע הקשור באספקת השירותים לתקופה שלא תפחת מ-7 שנים וייתייב לכל הליך משפטי לבקשת העירייה עם כל המידע הנדרש לרבות באמצעות אדם מוסמך ובקיא מטעמו לצורך ייצוג העירייה בבית המשפט/הליכי גישור וכל הליך משפטי / מנהלי אחר.
- 4.9 הספק ימציא לעירייה ובכלל זה לתביעה העירונית כל מסמך הנוגע לפעולת תשלום עבור החניה לרבות צילומי מסך, תיעוד שיחות למוקד הספק, תיעוד הודעות SMS וכן כל מסמך אחר אשר יתבקש על ידם וזאת תוך 24 שעות ממועד בבקשת העירייה כאמור.
- 4.10 קיימים ברשותו ובחזקתו של הספק כל הציוד, הכלים והאמצעים הדרושים לצורך ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה כדין במשך כל תקופת ההסכם, כולל חומרה ו/או תוכנה, כשכולם תקינים, כשירים וזמינים לביצוע מידי של השירותים וכי הוא מעסיק את כוח האדם המתאים לצורך תפעול של המערכת כמפורט במסמכי ההסכם, במלואם ובמועדים הקבועים בהם וכי יבצע את השירותים לפי הוראות ההסכם, במלואן ובמועדן לרבות יתן הדרכה לעובדי העירייה בגין שימוש במערכת, במקום במינון ובתדירות לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.

- 4.11 לא תהיינה לו כל טענות, תביעות ו/או דרישות, מכל מין וסוג שהוא כלפי העירייה הנובעות משימוש העירייה בסמכותה להגדיל או להקטין את מספר מקומות החנייה המוסדרות בעיר אור יהודה ו/או מהסדרת התשלום עבור חנייה באמצעות הסדרי חניה אחרים ו/או מקביעת סדרי העדיפויות בין הסדרי החנייה ואמצעי התשלום השונים.
- 4.12 לא תהיינה לו כל טענות, תביעות ו/או דרישות, מכל מין וסוג שהוא כלפי העירייה הנובעות במישרין או בעקיפין מההסכם.
- 4.13 לא תהיינה לו כל טענות, תביעות ו/או דרישות, מכל סוג שהוא, כלפי העירייה הנובעות במישרין או בעקיפין, מהפעלת הסדר החניה הארצי באמצעות הטלפון הסלולארי בעיר, ע"י הספק בהסכם שפורסם על ידי החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי. ידוע לספק, כי חלק מהלקוחות יבחרו לשלם את אגרת הסדר החנייה בעיר באמצעות הסדר החנייה הארצי והמערכת אשר מופעלת על ידי הספק בהסכם שפורסם על ידי החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי והוא מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה בקשר לאמור.
- 4.14 הוא ינהל את עסקיו בקשר עם הסכם זה בכרטיס הנהלת חשבונות נפרד ועצמאי מכל עסקיו האחרים ויאפשר לעירייה ו/או לר"ח מטעמה, בכל עת, לבחון את כרטיס הנהלת החשבונות של הספק ואת כל הרישומים הנוגעים לשירותים ולהמציא לעירייה ו/או לר"ח מטעמה כל מסמך המבוקש על ידה בכל זמן נתון, בתדירות השמורה לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה תוך 24 שעות ממועד הבקשה.
- 4.15 כי העירייה רשאית, בין במישרין ובין באמצעות מי מטעמה, לבדוק בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אם הקבלן עומד בכל תנאי ההסכם, ללא התראה או תיאום מראש וכי הספק יאפשר את ביצוע הבדיקה לאלתר וללא כל עיכוב ולאפשר לעירייה ו/או למי מטעמה גישה מידית וחופשית לכל אתר ממנו פועלת המערכת.
- 4.16 יבצע את כל השירותים בהתאם להוראות כל דין ורק באמצעות מי שהינו מורשה כדין לביצועם ואשר זהותו אושרה מראש ובכתב על ידי העירייה. כן, מתחייב הספק להחליף כל מי שיעסוק בפרויקט ו/או בקשר עמו מטעמו ואשר העירייה תמצא אותו בלתי מתאים ו/או לא ראוי לתפקידו, הכל תוך 7 ימים מיום הודעה כתובה על כך מן העירייה.
- 4.17 מבלי לגרוע מיתר התחייבויותיו עפ"י ההסכם הספק יספק, יתקין ויפעיל את המערכת לכל המאוחר תוך 30 (שלושים) יום מיום קבלת הזמנת עבודה בכתב מאת העירייה כשבידי הספק כל הרישיונות ו/או האישורים ו/או ההיתרים הנדרשים לכך בדין.
- 4.18 הספק ימסור לעירייה עד למועד חתימת ההסכם, את מפרט הטכני של המערכת על כל פרטיה. ככל שתמצא לנכון, לשיקול דעתה המקצועי והבלעדי תהא העירייה רשאית לדרוש החלפת איזה מרכיבי המערכת אם וככל ויימצא שאינו תואם את המפורט **בנספח ג'** להסכם, במקרה כאמור, הספק מתחייב להחליף את הרכיב ולבצע כל פעולה כמתחייב להתאמת המערכת למפרט וזאת תוך המועד שייקבע על ידי העירייה. אושר מפרט הספק כאמור, יצורף **בנספח ט'** להסכם ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**המפרט הטכני**").

5. החנייה המוסדרת

- 5.1 ידוע לספק כי העירייה פועלת לגביית אגרת הסדר החנייה בגין החנייה המוסדרת עבורה ובהתאם למדיניותה ולהוראות חוק העזר.
- 5.2 תחום אחריותו ופעילותו של הספק היא כמתואר בהסכם זה ולא קיימת לו בלעדיות, מכל מין וסוג שהוא בגין ביצוע השירותים.
- 5.3 תשלום אגרת הסדר החנייה עבור החנייה המוסדרת הינו בהתאם להוראות חוק העזר, כפי שיתעדכנו מעת לעת. בכל מקרה, הלקוחות לא יחויבו בתשלום עבור חנייה בשיעור העולה על שיעור אגרת הסדר החנייה הקבועה בחוק העזר.

6. המערכת

- 6.1 הספק מתחייב להציג מערכת הנמצאת בשימוש פעיל לפחות 3 (שלוש) שנים, בהתאמה למפרט הטכני, תוך שמירה על בקרת איכות וגימור גבוהים, בהתאם להוראות ההסכם ולשביעות רצונו המלאה של המנהל.
- 6.2 הספק מתחייב להפעיל את המערכת במלואה, בהתאם למפרט הטכני בתנאים ובמועדים המפורטים בו וביתר הוראות הסכם זה ולשביעות רצונו המלאה של המנהל.
- 6.3 המנהל יקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אם המערכת תואמת למפרט הטכני כנדרש ואם הנה מופעלת באופן מלא בהתאם להוראות ההסכם ולספק לא תהא כל טענה בקשר לקביעת המנהל כאמור.
- 6.4 המנהל יהיה זכאי לדרוש מהספק מידע בכתב ובעל פה וכן לבקר במשרדי הספק ובאתר ממנו מופעלת המערכת, כדי לוודא את עמידתו של הספק בתנאים ובמועדים הנ"ל.
- 6.5 הספק יסייע בידי המנהל ויספק לו כל מידע שיידרש על ידו באופן מידי ללא תמורה.
- 6.6 הפעלת המערכת תבוצע על ידי הספק באמצעות אנשי מקצוע מיומנים ובמידת הצורך בעלי הסיווג המתאים לביצוע השירותים על פי הדין. בכל מקרה של חוסר שביעות רצון של העירייה מאנשי המקצוע המועסקים על ידי הספק, תהא העירייה רשאית לדרוש החלפת העובד.
- 6.7 הספק יפעל לקבלת כל הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים על פי החוק לשם הפעלת המערכת ומתן השירותים והם יהיו תקפים במועד החתימה על ההסכם.
- 6.8 על הספק בלבד תחול האחריות להשיג את האישורים, הרישיונות וההיתרים האמורים מכל הרשויות המוסמכות לבצע את כל התיאומים הנדרשים לשם כך הוא יישא בעלות כל שנדרש לצורך השגת האישורים. הספק מתחייב כי האישורים, הרישיונות וההיתרים כאמור יהיו תקפים משך כל תקופת ההסכם ויעשה כל הדרוש לצורך כך, על חשבונו ואחריותו הבלעדית.
- 6.9 הספק ידאג, על חשבונו, כי המערכת תהא תואמת על כל היבטיה, את המסופונים ו/או את אמצעי הפיקוח האחרים המשמשים ו/או ישמשו את העירייה. במידה והמסופונים יוחלפו בעתיד במסופונים אחרים, הספק יתאים את המערכת למסופונים החדשים, על חשבונו וזאת מבלי שיהא זכאי בשל כך, לתמורה כלשהי ו/או להחזר, שיפוי או פיצוי בגין הוצאותיו.
- 6.10 טרם הפעלת המערכת, ידריך הספק, על חשבונו, את המנהל, עובדי העירייה והפקחים, בכל הקשור לדרכי פעילותה של המערכת, הנתונים שניתן לקבל ממנה, אופן קבלתם, אופן הפיקוח, דרכי הגבייה וכל מידע אחר, שיהא דרוש לעירייה לשם ביצוע פיקוח יעיל על ביצוע הוראות הסכם זה. במידת הצורך ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה וללא כל תוספת תשלום יבצע הספק הדרכות נוספות לעובדי העירייה ופקחיה.
- 6.11 עם הצטרפותו של לקוח קבוע לשירות שיספק הספק באמצעות המערכת, ייתן לו נציג הספק הסבר מפורט ומדויק באשר לאופן השימוש במערכת ולאופן חיובו. הספק ימציא ללקוח קבלה בגין כל תשלום שביצע הלקוח באמצעות המערכת.
- 6.12 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, כל נתוני המערכת יישמרו במשך 7 שנים, לפחות החל ממועד חתימת הסכם זה, בתהליך אוטומטי, כאשר אחסון הנתונים יתאפשר הן

במסגרת המערכת והן במסגרת העברת קבצים לאחסון מכל מערכת אחרת עליה יורה המנהל. בחלוף 7 השנים כאמור, הספק יהא רשאי להשמיד את נתוני המערכת בכפוף למתן התראה בכתב לעירייה בעניין זה. החל ממועד חתימה על ההסכם ואילך העירייה תהא זכאית לדרוש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובתדירות אותה תמצא לנכון להמציא לידיה את הנתונים, כולם או חלקם, בהתאם לפילוח המידע המבוקש על ידי העירייה, בכל זמן נתון והספק מתחייב לספקם תוך 7 ימים קלנדאריים ממועד הבקשה כאמור וזאת ללא כל תשלום נוסף לזה הנקוב בהסכם זה.

6.13 הספק יאפשר ממשק online בין נתוני המערכת לכל גורם שתורה עליו העירייה למען קבלת חיווי בזמן אמת בדבר תשלום דמי חניה מכל סוג שהוא על ידי הלקוח. הממשק כאמור יועמד לרשות כל גורם שתורה עליו העירייה ללא עלות פיתוח/הטמעה/התאמה וכיוצ"ב.

6.14 הספק יאפשר גישה לנתוני המערכת על ידי מנגנון Back Office לשימוש על ידי המנהל וידריך את המשתמש כאמור באופן הפקת מידע באופן שוטף מהמערכת.

6.15 הספק ידאג לתפעל את המערכת כך שיתבצעו תשלומים ו/או חיובים רק בשעות הפעילות כפי שתורה העירייה לספק מראש ובכתב וכפי שיעודכנו מעת לעת (להלן: "שעות הפעילות"). ככל שיתבצעו חיובים מעבר לשעות הפעילות, הספק מתחייב להשיבם ללקוחות ללא דיחוי.

7. אחזקה

7.1 הספק יתחזק את המערכת, על חשבונו, במצב תקין ושמיש תוך מניעת תקלות ושמירה על אמינות גבוהה ומתן שירות ללקוח ברמה הגבוהה ביותר, אשר לא תפחת מן האמור בהוראת הסכם זה ובמפורט במפרט הטכני.

7.2 הספק יהא אחראי להעמיד כוח אדם, אמצעים טכניים, רישיונות תכנה, רכיבים, חלקי חילוף זמינים וכיוצ"ב לשם ביצוע אחזקה שוטפת ותקינה של המערכת, ואלה יהיו באחריותו הבלעדית של הספק והוא מתחייב לספקם כך שיתאפשר ביצוע מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, על חשבונו.

7.3 הספק ימלא כל הוראה שתיתן לו על ידי המנהל בכל הקשור להפעלת המערכת ולאחזקתה, במלואה.

7.4 אחת לשישה (6) חודשים יבצע הספק אחזקה מונעת, על חשבונו, למערכת ולתשתיות.

7.5 במסגרת האחזקה המונעת, ייבדקו תקינות ושלמות כל מרכיבי המערכת כמפורט להלן:

7.5.1 הספק יוודא את שלמות התיעוד ועדכונו.

7.5.2 הספק יוודא שכל הקווים, השלוחות וציוד הקצה תקינים.

7.5.3 הספק יבדוק את תקינות מערכות הגיבוי.

7.5.4 הספק ידווח לעירייה על הממצאים שהתגלו בעקבות הביקורת ועל הפעילויות שנעשו לשיפור ותיקון.

7.6 הספק מתחייב לתקן תקלות על פי המפורט להלן:

7.6.1 תקלה קריטית - תקלת תשתית, חומרה או תוכנה, הגורמת להשבתה של תת המערכת או המערכת כולה ואינה מאפשרת תהליכי רישום ו/או הפעלת השירות ו/או הפסקת השירות ו/או חיוב הלקוח ו/או הפעלת אמצעי פיקוח. תקלה קריטית מחייבת מעבר למערכת הגיבוי.

7.6.2 תקלה חמורה - תקלת תשתית, חומרה או תוכנה, הגורמת לקשיים בתפעול המערכת, אך אינה מונעת את תהליך השירות והפיקוח. תקלה חמורה תגרום למעבר למערכת הגיבוי על פי החלטת העירייה בתאום עם הספק.

7.6.3 תקלה רגילה - תקלה הנפתחת על ידי לקוח בודד ו/או תקלה אשר אינה משפיעה על תהליכי המערכת ואינה מחייבת כלל מעבר למערכת הגיבוי.

- 7.7 בסמכות העירייה להגדיר ולסווג כל תקלה לאחת מהרמות דלעיל. בכל מקרה, הגדרת רמת התקלה תבוצע על ידי העירייה, גם אם ההגדרה אינה תואמת למפורט מעלה.
- 7.8 מיד עם קרות תקלה אשר מונעת מהלקוחות להשתמש בשירות החנייה הטלפונית, תופעל על ידי הספק הודעה קולית אשר תיידע את ציבור הלקוחות על התקלה ותפנה אותם לשימוש בהסדרי חנייה אחרים.
- 7.9 בהיעדר אפשרות למתן הודעה קולית כאמור לעיל, ולאחר הימשכות התקלה למעלה משעה, ישלח הספק על חשבונו מסר טקסטואלי SMS לכל מכשירי הלקוחות הקבועים הרשומים אצל הספק, אשר לא קיבלו הודעה קולית.
- 7.10 במקרה של תקלת מערכת שלא מאפשרת שימוש בה ובנוסף להודעה קולית ו/או מסרון, יעודכן יישומון הספק באופן שלא תתאפשר הפעלת השרות וכן תוצג הודעה ביישומון בדבר הפניה לאמצעי תשלום חניה אחרים.
- 7.11 בכל מקרה בו המערכת מבוססת על תעבורת מסרים טקסטואליות, יודא הספק, כי על כל פנייה לשירות בעת קרות התקלה, יוחזר מסר למנוי כי השירות אינו פעיל וכי יש לעשות שימוש באמצעי תשלום חנייה אחרים.
- 7.12 בזמן הטיפול, הספק יודא כי המערכת עברה למערכת הגיבוי וידווח על כך למנהל, כאשר החזרה למערכת הראשית תבוצע לאחר שעות הפעילות.
- 7.13 להלן זמני התגובה הנדרשים מהספק לטיפול בתקלות:
- 7.13.1 תקלה קריטית התחלת טיפול באופן מידי עם קבלת הדיווח על התקלה. עבודה באופן רציף עד לתיקונה של התקלה והפעלת מערכת גיבוי באופן מיידי.
- 7.13.2 תקלה חמורה התחלת טיפול עד מחצית השעה ממועד הדיווח על התקלה. עבודה באופן רציף עד לתיקונה. הפעלת מערכת גיבוי בהתאם להוראות העירייה.
- 7.13.3 תקלה רגילה התחלת טיפול עד מחצית השעה ממועד הדיווח על התקלה. עבודה באופן רציף עד לתיקונה.
- "מועד הדיווח על התקלה" - לצורך ס"ק זה, מועד הדיווח יהיה מהמועד שתינתן התרעה אוטומטית מיידיית על ידי המערכת או, בהיעדר התרעה אוטומטית, מהמועד בו תתקבל הודעה לספק בגין קיומה של תקלה במערכת בין אם ההודעה תינתן על ידי העירייה או על ידי כל גורם אחר בכל אמצעי שהוא הן בכתובים והן בעל פה.**
- 7.14 הספק ידווח למנהל ללא דיחוי על לוח"ז לתיקון התקלה והן על סיום תיקון התקלה.
- 7.15 על הספק לאתר כל תקלה במערכת, תוך 30 דקות מעת התרחשותה ולטפל בתיקונה, ללא דיחוי. לא עלה בידי הספק לתקן את התקלה תוך פרק הזמן האמור, יודיע על כך מיידיית למנהל, יסביר לו ויפרט משך זמן התיקון הנוסף הדרוש לו והכל עד לתיקון מלא של המערכת.

8. בדיקות שגרתיות ושינויים במערכת

- 8.1 הספק יבצע בדיקות שגרתיות למערכת, בהתאם להנחיות המנהל ולפחות אחת לשבוע, בשעות בהן המערכת אינה פעילה, תבוצע בדיקה מיידיית, באופן שלא יפגע במתן השרות.
- 8.2 הספק יבצע בדיקות עומסים ותנועה לזיהוי עומס על המערכת.
- 8.3 עם קבלת הודעתו של המנהל על שינוי תעריפי החניה ו/או על שינוי כל נתון אחר שיש בו להשפיע על המערכת ולרבות על עלות או משך זמן החניה, יעדכן הספק, בנוכחות נציג המנהל על פי דרישתו את הדרוש שינוי במערכת ובכל אמצעי נדרש אחר.
- 8.4 השינוי יבוצע במערכת ובמערכת הגיבוי, בעת ובעונה אחת, במועד שיקבע המנהל, בשעה שהחנייה אינה מוסדרת (היינו בשעות הלילה).

9. התקשרות עם לקוח ו/או לקוח קבוע

- 9.1 לצורך השימוש במערכת, על הספק לחייב את הלקוח להמציא לו את כל הפרטים הנדרשים לרבות שם, מספר תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון או מספר טלפון סלולרי ומספר הרישוי של הרכב/הרכבים עבורם מבוצעת ההתקשרות וזאת בנוסח אשר יאושר על ידי המנהל מראש ובכתב.
- 9.2 השימוש במערכת ללקוח קבוע יהיה באופן בו לקוח זה יירשם כמנוי בכפוף לעמידה בקריטריונים שקבעה העירייה בלבד ויקבל מהספק מספר מנוי או אמצעי זיהוי אחר, אשר יבטיח זיהוי רכבו של מנוי במערכת ויאפשר גבייה כדין ממנו.
- 9.3 הספק יאפשר ללקוחות להתנתק מהמערכת וזאת ללא שום מגבלה למעט מגבלת סיום התשלומים וחובות הלקוח עד ההתנתקות. הספק יפרט את הליך ההתנתקות, ביצוע הניתוק יהיה ללא עלות ללקוח.

10. מוקד טלפוני ומשרד שירות ללקוחות

- 10.1 במהלך כל תקופת ההסכם, יפעיל הספק מוקד אנושי טלפוני ואוטומטי כאחד, לטיפול בפניות הלקוחות המבקשים להירשם למערכת ולקבל את השירות וכן במתן מענה לטיפול בתקלות במערכת, בעיות בשירות ותפעול שוטף של המערכת (להלן: "**המוקד הטלפוני**").
- 10.2 שעות פעילות המוקד הטלפוני תהיינה:
 - בימים א' – ה' בין השעות 7:00 ל- 19:00.
 - ביום ו' וערבי חג בין השעות 7:00 ל- 13:00.
- 10.3 המוקד הטלפוני יהיה בעל יכולת לטפל בכל פוטנציאל השיחות בו זמנית באמצעות קישור PRI ויתבסס על מרכזיית טלפונים דיגיטאלית.
- 10.4 המוקד יספק מתן שירות לכל הפונים הפוטנציאליים.
- 10.5 זמן המתנה למענה לחיוג הלקוח למוקד לא יעלה על 7 שניות וזמן המתנה למענה טלפוני אנושי זמן ממוצע שעתי יהא 5 דקות. בכל מקרה של חריגות מזמני ההמתנה הנדרשים בסעיף זה, מתחייב הספק להוסיף, על חשבונו, תשתית ו/או נציג שירות, על מנת לעמוד בתנאי סעיף זה, וזאת תוך 7 ימים מקבלת דרישה מאת העירייה.
- 10.6 במהלך כל תקופת ההסכם, יפעיל הספק משרד שירות ללקוחות כולל עמדות קבלת קהל (להלן: "**המשרד**"). המשרד מיועד לשירות הלקוחות ומתן אפשרות להירשם למערכת וכן לטיפול בתלונות הלקוחות.
- 10.7 הספק יפרט בדו"חות האמורים להלן בהסכם זה, את הפניות שנתקבלו במשרד או במוקד, מכל סוג שהוא ואת תוצאות בדיקת ותוצאות הטיפול בפניות.
- 10.8 הספק יאפשר ללקוחות לקבל עדכונים על חשבונם, באמצעות המוקד ו/או המשרד ו/או אתר האינטרנט וזאת לאחר שהלקוח יזהה עצמו עם סיסמא, מס' תעודת זהות, מס' לקוח, מס' רכב או באמצעות כל אמצעי זיהוי אחר.

11. אתר אינטרנט

- 11.1 הספק יקים ו/או ישתמש באתר קיים ויפעיל על חשבונו, אתר אינטרנט ידיוותי ואינטואיטיבי שיאפשר לקבל מידע ולבצע פעולות בשירות עצמי, הן ללקוחות והן לעובדי העירייה לרבות, קבלת מידע מפורט על השירות, סוגי הלקוחות, תעריפים וכיוצ"ב, האתר יהיה פעיל החל ממועד תחילת מתן השירותים על ידי הספק.
- 11.2 האתר יאפשר רישום עצמי של לקוחות כמנויים לשירות זה.
- 11.3 האתר יאשר אוטומטית את הרישום, יציג למנוי החדש קוד אישור וסיסמא זמנית.
- 11.4 במקרה וקיימת בעיה האתר יפנה את הנרשם למשרדי הספק.
- 11.5 אם צריך האתר "יאפשר" הורדת טפסים שונים מהאינטרנט כולל טפסי רישום.
- 11.6 האתר יאפשר למנוי לברר את פרטיו כפי שרשומים במערכת ויאפשר לו לעדכן פרטים מורשים בלבד.

- 11.7 כל הפעילות באתר תתועד תוך הרחבה ופירוט מלא של כל הפניות הכוללות פעילות בשירות עצמי.
- 11.8 האתר יאפשר למנהל או למורשה מטעמו לקבל את הנתונים והדו"חות שיתבקשו על ידי המנהל גם במישרין דרך האתר וללא כל עלות נוספת.
- 11.9 האתר יאפשר לעירייה לשלב הודעות מטעמה בנוגע לתעריפי החנייה, עדכונים על הוספת/ הורדת מקומות חנייה. פירוט על מבצעים שונים וכן הודעות נוספות ע"פ החלטת העירייה.

12. חייב הלוקחות בתשלום עבור חנייה וקבלות

- 12.1 הספק יחייב את הלוקחות בתשלום אגרת הסדר חנייה באמצעות המערכת כדלקמן:
- 12.1.1 תשלום עבור שעת חנייה לא יעלה על השיעורים הקבועים בחוק העזר. למען הסר ספק מובהר, בכל מקרה, הספק יפעל בהתאם לשיעור הקבוע בחוק העזר.
- 12.1.2 חישוב החיוב ייעשה בהתאם לזמן החנייה בפועל מרגע הפעלת השירות ועד הפסקתו היזומה או האוטומטית וכן בהתאם לכל הסדרי החנייה הקבועים ו/או העתידיים אשר יקבעו על ידי העירייה מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וזאת ללא כל תשלום נוסף.
- 12.1.3 בהיעדר דיווח של הלוקח על הפסקת החנייה במקום החנייה המוסדר, יחויב הלוקח בתשלום עבור מקסימום זמן החנייה המותר באותו איזור, תוך התחשבות במועד תום החנייה המוסדרת. על הספק למסור עובדה זו ללוקח באמצעות הודעת SMS אשר תישמר כתיעוד אצל הספק כחלק ממאגר המידע.
- 12.1.4 המשך החנייה במקום חנייה מוסדר בלא תשלום או מעבר לזמן החנייה המקסימאלי המותר, הינה בניגוד לחוק העזר והלוקח צפוי להיות מחויב בתשלום קנס בגינו. על הספק למסור עובדה זו ללוקח. למען הסר ספק יובהר, כי הספק לא זכאי להפעיל חידוש חניה אוטומטי מעבר למשך החנייה המרבי שנקבע.
- התקבלה פנייה שעניינה קבלת דו"ח עבירת קנס, חרף תשלום עבור חנייה באמצעות המערכת, ימציא הספק ללוקח מסמך המאשר, כי הלוקח שילם עבור זמן החנייה באמצעות המערכת אם נמצא כי כך היה, או הודעה, כי לא נמצא רישום כאמור.

12.2 העתק ישלח למשרדי המנהל ו/או לתובע העירוני או מי מטעמו, מיד עם קבלת הבקשה כאמור ובכל מקרה לא יאוחר מתום 24 שעות ממועד הבקשה שנמסרה לספק על ידי התובע או מורשה מטעמו בעל פה או בכתב. מסירת הפירוט כאמור תיעשה בדואר ו/או באמצעות אתר האינטרנט בהתאם לדרישת העירייה ו/או התובע העירוני בעניין זה.

12.3 הספק מתחייב לנהל על חשבונו והוצאותיו פנקס חשבוניות ולבצע את הוראות הדין ורשויות המס המוסמכות, לרבות הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג. הספק ידאג להנפיק ללקוחות קבלה וחשבונית מס בגין תשלום דמי החנייה על פי דין.

13. פדיון תשלומי החנייה

13.1 כל הכספים אשר ישולמו בעבור אגרת הסדר החנייה באמצעות המערכת, בכל שיטת תשלום שהיא לרבות באמצעות כרטיסי אשראי (להלן: **דמי החנייה**) ו/או **"התקבולים"**, שייכים לעירייה והעירייה תהיה זכאית לקבל את כל דמי החנייה אשר ייגבו באמצעות המערכת, בסכום שלא יפחת מסך אגרת החנייה המגיעה לעירייה עבור שירותי החנייה שתמורתם שולמה באמצעות המערכת. כל חסר שיתגלה בין התקבולים באחד ו/או בכל הדוחות (כהגדרתם להלן) לבין דמי החנייה המתחייבים מכוח חוק העזר, ישולם על ידי הספק תוך 7 ימים מיום הדרישה. התחייבות הספק על פי סעיף זה הינה התחייבות שהפרתה מהווה הפרה יסודית.

13.2 דמי החנייה יופקדו על ידי הספק, אחת לחודש ב- 10 לחודש העוקב, בחשבון בנק שפרטיו יימסרו לספק על ידי העירייה (להלן: **"חשבון העירייה"**). הפקדת הכספים תלווה בדו"חות מפורטים שיומצאו למנהל כמפורט בסעיף 20 להלן.

13.3 אי העברת דמי החנייה לחשבון העירייה, תהווה הפרה יסודית של הסכם זה. מבלי לגרוע מכל זכות הנתונה לה במקרה כזה בדין ו/או על פי הסכם זה, העירייה תהא רשאית במקרה של הפרה כאמור, לחלט את הערבות.

13.4 הספק ישלם לעירייה סך של 500 ₪ בגין כל יום איחור בהעברת התקבולים לעירייה ביחס למועד הקבוע בסעיף 13.2 לעיל. סכום זה נקבע כהערכת נזק מינימאלי הצפוי לעירייה עקב האיחור. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מזכותה של העירייה לסעדים נוספים או חלופיים עפ"י כל דין או על פי ההסכם.

13.5 פעולת החיוב ו/או הזיכוי הכרוכות בתשלום עמלות חברות האשראי ו/או עמלות חברות הטלפונים, יחולו על הספק. העמלות הכרוכות בניהול החשבון יחולו על העירייה.

13.6 ההפקדה בחשבון העירייה אינה מהווה ראייה לנכונות הסכומים ששולמו באמצעות המערכת. סכום זה, ייקבע על ידי העירייה בכל חודש, לגבי החודש שחלף, לאחר בדיקה והשוואת ההפקדות לדו"חות המערכת, כפי שיפורטו להלן.

13.7 אם אין התאמה בין סכום הגבייה הרשום במערכת לסכום המופקד בפועל בחשבון העירייה, יפקיד הספק את הגבוה מביניהם.

13.8 אם כתוצאה מנזק, שריפה, הצפה, אבטחת מידע לקויה, תקלות וכיוצ"ב יגרמו לחוסר יכולת חישוב מדויק של הסכומים ששולמו בעבור החנייה, יפקיד הספק בחשבון העירייה את הסכום שהוא הממוצע היומי לתקופה של שישה חודשים במכפלת הימים החסרים.

13.9 סכומים אלה יחושבו ככספים ששולמו באמצעות המערכת עד לבירור הסכומים ששולמו הלכה למעשה באמצעות המערכת.

13.10 חילוקי דעות באשר לסכום ההפקדה הנכון יבואו להכרעת מנכ"ל או גזבר העירייה והחלטתו בעניין זה תהיה סופית, מכרעת ומחייבת את הספק והעירייה.

13.11 העירייה תהא זכאית, בכל עת, להורות על שינוי מערך ההפקדות ו/או העברות הכספים כאמור לעיל. עשתה כן העירייה, יתאים הספק את אופי העברות הכספים לנוהל החדש שתקבע העירייה ללא תשלום.

13.12 כל החיובים בכרטיסי האשראי יחויבו את חשבון הספק, על פי הוראות העירייה והסכם זה.

- 13.13 כל פרטי הלקוח, לרבות פרטי החיוב ישמרו במערכת על גבי שרת מאובטח שאינו ניתן לגישה, אלא למספר מצומצם של אנשים בעלי הרשאות מתאימות לכך.
- 13.14 הספק יבטיח, כי לא ייעשה כל שימוש באינפורמציה השמורה אצלו ו/או כל פעולה בניגוד לנוהלי מסחר תקינים וכי לא יעביר מידע רגיש לשום גורם שלישי כלשהו.
- 13.15 הספק מתחייב שלא להעביר לכל גורם שהוא, את פרטי כרטיס האשראי של הלקוחות.
- 13.16 הספק יהיה אחראי לכך שתהיה יכולת בדיקת התאמות בין נתוני הסליקה הפנימיים לבין קובץ הפקדות האשראי.
- 13.17 נציגי השירות לא יוכלו לראות את מספרי כרטיס האשראי, אלא רק 4 ספרות אחרונות.
- 13.18 קבצי הגיבוי, הכוללים את מספר כרטיסי האשראי יאובטחו בשיטה שתפורט על ידי הספק ותקבל את אישור המנהל.

14. רישום ודיווח חודשי לעירייה

- 14.1 כאמור בסעיף 20 להלן, יעביר הספק למנהל את הדו"חות שלהלן, ביחס לחודש שחלף, כשהם חתומים על ידי רואה החשבון של הספק המאשר את אמיתותם :
- 14.2 דו"ח הפקדות אשר יכלול :
- 14.2.1 הפקדות שבוצעו בחשבון המשקפים במלואם את זמני החנייה באור יהודה.
- 14.2.2 פירוט גורם הגבייה ו/או הסליקה באמצעותו בוצע התשלום (חברות כרטיסי האשראי, הוראות קבע מבנקים שונים וכיוצ"ב).
- 14.2.3 רישומי כל החניות שבוצעו בפועל.
- 14.3 דו"חות פעולה של המערכת אשר יכללו :
- 14.3.1 כל תשלום, תאריך ושעה של ביצוע התשלום.
- 14.3.2 פירוט תקלות שדווחו ו/או נמצאו במערכת, לפי תאריך ושעה, מהות ורמת התקלה, אופן תיקונה, אופן הדיווח לציבור על התקלה והזמן בו שבה המערכת לפעולה תקינה, לפי הפירוט שלהלן : מס', תקלה, תאריך, שעת הפנייה, שם המתלונן, פירוט התקלה, סוג התקלה, מהות הטיפול, שם המטפל, מועד עדכון הלקוח.
- 14.3.3 פניות לקוחות ואזרחים ואופן הטיפול בהם, לרבות פירוט ממוצע זמני ההמתנה, אחוז וכמות השיחות שהמתינו מעל 7 שניות למענה קולי, אחוז וכמות השיחות שהמתינו מעל 5 דקות למענה אנושי.
- 14.3.4 מועדים מדויקים ומשך זמן ההשבחה של המערכת (ככל שהיה).
- 14.3.5 פירוט דו"חות חנייה לא מוצדקים אשר אותרו באמצעות מערכת פניות הלקוחות.
- 14.3.6 כל פרט נוסף שהמנהל יבקש לכלול בדו"ח מעת לעת לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 14.4 דו"ח נתונים :
- 14.4.1 מענה טלפוני- כמות שיחות נענות, משך שיחה לכל סוג לקוח, כמות שיחות שלא נענו.
- 14.4.2 כמות חונים בזמן אמת.
- 14.4.3 סה"כ חונים בחודש האחרון.
- 14.4.4 פילוח החונים לפי פרמטרים שונים על פי דרישת המנהל.

- 14.5 כל הדוחות יימסרו בפורמט מלא (הכולל פירוט מנוי ופעולה) ובפורמט ריכוזי הן בתדפיסים והן במדיה מגנטית, בפורמט קבצי Excel או בכל פורמט אחר עליו יורה המנהל. כאמור לעיל,
- התדפיסים היו חתומים בחתימה וחותמת הספק ובנוסף בחתימת רואה החשבון של הספק אשר יאשר את אמיתותם.
- 14.6 בנוסף לדוחות המפורטים לעיל, על הספק לצרף סיכומים וחתכים של פעולות המערכת, כפי שישוכם עם המנהל, ולפחות כמפורט במפרט הטכני.
- 14.7 המנהל לא יקבל ולא יאשר את חשבון הספק לתשלום, אלא לאחר קבלת הדוחות החודשיים כנ"ל, ושביעות רצונו המלאה.
- 14.8 דוח הפקדות, דוחות פעולה ודוח נתונים יקראו ביחד (לעיל ולהלן: "הדוחות").

15. רישום ודיווח ללקוחות

- הספק ינהל פירוט חניית בגין כל לקוח, ויאפשר ללקוחות לראות באתר האינטרנט ולהפיק את הדוחות שלהלן (ככל שהחניה בוצעה בעיר אור יהודה):
- 15.1 פירוט החניות שבוצעו בחודש האחרון.
- 15.2 ריכוז החניות ועלותן.
- 15.3 הפקת קבלות.

16. ביקורת על הספק

- 16.1 המנהל רשאי, בכל עת, בלי תיאום מוקדם עם הספק ובלי ידיעתו לקרוא את הרישומים במערכת.
- 16.2 לצורך קיומה של הביקורת על ידי המנהל, יספק הספק למנהל, על חשבונו, את האמצעים שלהלן:
- 16.2.1 אמצעי זיהוי לכניסה למערכת שאין להם כל משמעות כספית.
- 16.2.2 עמדת בקרה לשימוש העירייה וכן עמדות נוספות בהתאם לבקשת העירייה ללא כל תשלום נוסף
- 16.2.3 הספק יעמיד לבדיקת העירייה, מייד עם קבלת דרישתה, את כלל רישומיו, פנקסיו וספריו, בהם רשומות הפעולות הנוגעות לביצוע הסכם זה ו/או נובעות ממנו.
- 16.2.4 בכל עת וללא צורך בתיאום מראש, יהיה המנהל רשאי להגיע לכל מקום בו מופעלת המערכת של הספק, לשם בדיקת אופן הפעלתה, לרבות למקד ולמשרד.
- 16.2.5 כל מקרה של הונאה או חשד לקיומה של הונאה, עלול לגרום לביטול מיידי של ההסכם וזאת מבלי לגרוע מיתר הסעדים העומדים לזכות העירייה מכוח ההסכם ו/או מכוח הדין לרבות חילוט הערבות, הקפאת כל תשלום המגיע לספק מאת העירייה וזאת עד לסיום סופי ומוחלט של בירור החשדות על ידי הרשות המוסמכת לכך.

17. מחשוב

לצורך ביצוע של הסכם זה, ישתמש הספק במערכת מחשוב קיימת אשר תאפשר קיום של כל התחייבויותיו נשוא ההסכם ובכלל זה מעקב אחר תשלום אגרת חנייה על ידי הלקוחות, העברת מידע לתביעה העירונית, לפקחים, ללקוחות ולעירייה, גביית התשלום כנדרש, התחשבות עם העירייה, מתן שירות ללקוחות ומתן מידע שוטף ומיידי ללקוחות, לעירייה, למנהל ולפקחים מטעמה.

- 17.1 על ספק לוודא, כי מערכת המחשוב שלו תאפשר קישוריות On-Line ועדכון נתונים, בזמן הקצר ביותר האפשרי, בכל התחומים האמורים לעיל, ובהתאם לדרישות

הטכניות של המערכת, לרבות זמני התגובה של המערכת אשר לא יפחתו מן האמור בהסכם. קרי On-Line ולכל היותר תוך 24 שעות.

17.2 הספק יספק לעירייה, אמצעי כניסה למערכת, מוצפנים או אחרים, שיאפשרו כניסה למערכת באמצעות האינטרנט וצפייה בה בהתאם להרשאה המבוקשת על ידי העירייה ו/או מי מטעמה. לחילופין, יספק הספק, על חשבונו, קו תקשורת כמפורט להלן:

17.2.1 כל ציוד החומרה והתוכנה הנדרש, כולל עמדות הבקרה יסופק על ידי הספק ועל חשבונו.

17.2.2 קו התקשורת יהיה בעל מהירות העברת נתונים מתאימה, כך שלא תהיה האטה בתגובה במסוף זה ביותר משתי שניות בהשוואה למסוף הממוקם באתר המערכת הראשית.

17.2.3 העלות לאחזקה השוטפת לאחזקת קו התקשורת תחול על הספק.

17.3 העירייה רשאית לקבל לידיה, באמצעות עמדת הבקרה שברשותה ובכל דרך אחרת שיורה המנהל, את כל הפרטים המצויים במערכת המחשוב והקשורים לתשלום עבור החנייה המוסדרת, לרבות פרטי המנויים, אמצעי התשלום בהם נעשה שימוש, פירוט זמני החניות ומשכן יתרות כספיות וכיו"ב.

17.4 מערכת המחשוב תהא בעלת רמת אבטחת מידע שלא תיפול מן הרמה הנדרשת מעת לעת ממערכות בנקאיות.

18. פיקוח ואכיפה

18.1 כאמור לעיל על מנת לאפשר פיקוח על החנייה בתשלום ואכיפת הוראותיו של חוק העזר הספק ידאג, על חשבונו, כי המערכת תהא תואמת על כל היבטיה, לשירותים, לרבות למסופונים ו/או לאמצעי הפיקוח האחרים המשמשים ו/או שישמשו את העירייה. מובהר בזאת, כי התחייבות זו, לרבות עמידה בלוח זמנים וביצוע ההתאמות בפרק זמן סביר, הן התחייבויות יסודיות של הספק.

18.2 בוצעו שינויים מכל מין וסוג במערכת, יפעל הספק מיידית, לעדכון העירייה וזאת על מנת לאפשר פיקוח על החנייה בתשלום, בהתאם.

19. התמורה

19.1 בתמורה לביצוע כל התחייבויותיו לרבות הקמת המערכת והפעלתה, ביצוע מכלול השירותים ומילוי ההוראות והדרישות הכלולות בהסכם, הספק יהיה זכאי לתמורה אשר תעמוד על 2.5% (ובמילים: שניים וחצי אחוזים), כולל מע"מ, מן התקבולים שיתקבלו כתוצאה ישירה מגביית אגרת הסדר החנייה באמצעות המערכת ע"י הספק לאחר שהופקדו במלואם בחשבון העירייה. (להלן: "התמורה").

19.2 התמורה הינה סופית וכוללת את כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה לרבות עלויות הפעלת המערכת, עלויות התאמתה לצרכי העירייה, עלויות התוכנה והחומרה הנדרשים, עלויות משרדיות, כוח האדם הנדרש וכל ההוצאות, מיוחדות, כלליות ואחרות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע כל התחייבויות הספק ולא יתווספו לה כל תוספות ו/או הפרשים מכל סוג ומין שהוא.

19.3 הספק לא יהא זכאי לתשלום כלשהו נוסף בגין ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה לרבות החזר הוצאות שוטפות מכל סוג שהוא והתייקרויות.

19.4 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לספק אין כל זכות לשנות את תעריף דמי החנייה כפי שנקבעו בחוקי העזר של העירייה וכל עדכון שיחול בהם, על פי החלטת העירייה. הפרת סעיף זה תחשב כהפרה יסודית.

19.5 מובהר בזאת כי הספק יהיה מנוע מלטעון כנגד הפסד הכנסות שנגרם לו עקב שביתות בעירייה, או עקב אי אכיפה, או אי עדכון תעריפי חנייה ו/או הפחתה בתעריפי החניה וכד'.

20. אופן תשלום התמורה

העירייה תשלם לספק את התמורה לפי נוהל התשלום הבא:

- 20.1 לא יאוחר משני ימי עסקים לאחר הפקדת התמורה בחשבון העירייה בכל חודש יגיש הספק לעירייה חשבונית מס כדין בגין כל השירותים אותם ביצע בחודש החולף וסך התמורה המגיעה לו בגינת, בצירוף כל הדו"חות כמפורט בהסכם זה. חשבון שיוגש ללא הצרופות לא ייבדק.
- 20.2 המנהל יבדוק כל חשבון שיוגש כאמור ויקבע את התמורה המגיעה לספק עבור החודש החולף, וזאת תוך 15 ימי עבודה מיום הגשת החשבון על צרופותיו ע"י הספק.
- 20.3 בכפוף לאישור החשבון, כאמור, ע"י המנהל בשלמותו או בחלקו תשלם העירייה לספק את התמורה הנקובה בחשבונית, תוך 30 יום מאישור החשבון לתשלום. איחור בהעברת התמורה של 14 ימים לא ייחשב הפרה של הסכם זה על ידי העירייה.
- 20.4 העירייה תנכה מהסכום הנ"ל במקור כל סכום שיהיה חייב בניכוי כדין או לפי אישור פקיד השומה שיומץ לה ע"י הספק.
- 20.5 התמורה המגיעה לספק, תחושב ותשלם בכפוף להפקדת דמי החניה של החודש החולף בחשבון העירייה.
- 20.6 בנוסף לאמור בהסכם זה, כל סכום שעל הספק להפקיד לחשבון העירייה ולא הופקד במועד, יישא ריבית פיגורים בשיעור חשכ"ל בתוספת הצמדה למדד, מהמועד בו הייתה חובת ההפקדה ועד ההפקדה בפועל.
- 20.7 לספק לא תהיה כל זכות עכבון בתקבולים והספק לא יהיה רשאי בכל מקרה למנוע העברתם לעירייה.
- 20.8 העירייה תעביר לספק את התמורה המגיעה לו לחשבון בנק קיים או שיפתח על שמו לצורך כך (להלן: "חשבון התמורה"). העירייה תדווח לספק על כל העברה, תוך פירוט הסכום המפורט.
- 20.9 נתגלעו חילוקי דעות בין הצדדים בדבר התמורה המגיעה לספק, יכריע מנכ"ל העירייה ו/או גזבר העירייה בסכסוך והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 20.10 העירייה רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לספק על פי הסכם זה כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב, המגיע לה מהספק על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שביניהם או על פי כל דין. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של העירייה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת. הספק לא יהא רשאי לבצע קיזוז כנגד סכומים המגיעים לו מהעירייה.

21. שיווק ופרסום השימוש במערכת

- 21.1 שיווק השימוש במערכת בקרב הציבור יהיה באחריותו של הספק.
- 21.2 הספק יפרסם את השירות הניתן על ידו מכוח ההסכם הנוכחי וכן יבצע פעילות שיווק של המערכת על מנת לעודד משתמשים בשירות החנייה להשתמש במערכת החנייה הסלולרית.
- 21.3 תוכן הפרסום חייב לקבל את אישורה של העירייה מראש, לפני הפרסום. השיטות לפרסום יכללו: פרסום ע"ג שלטי חוצות, פרסום בעיתונות הכתובה המקומית, פרסום ברדיו וכן בכל דרך נוספת שיוסכם עליה.
- 21.4 הספק לא ישווק את השימוש במערכת מבלי שקיבל לכך אישור מאת העירייה, מראש ובכתב.

22. תקופת ההתקשרות

- 22.1 ההתקשרות עם הספק בהסכם תהא בתוקף החל ממועד חתימת ההסכם לתקופה של 36 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- בתום תקופת ההתקשרות, תהא העירייה בלבד רשאית להאריך את ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של 12 חודשים, כל אחת, בכל פעם, או חלק מהן (להלן: "תקופה נוספת" או "תקופות נוספות", לפי ההקשר) ובלבד שתוקף ההתקשרות במשך כל התקופות יחד, לא תעלה על 60 חודשים במצטבר.

לא תהיה לספק שום זכות לדרוש במשך ו/או בסיום כל תקופה שהיא, כי ההסכם יוארך למשך תקופה נוספת או לתקופות נוספות כלשהן.

22.2 על אף כל האמור לעיל העירייה תהיה רשאית, בכל עת, להביא את ההתקשרות מכוח ההסכם לסיומה בהודעה מוקדמת של 60 יום לספק. הספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום עקב כך ומוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה לעניין זה כלפי העירייה.

22.3 בנוסף ועל אף כל האמור לעיל ולהלן בהסכם זה, התקבלה הוראת דין ו/או החלטה של רשות מוסמכת שיש בה לשלול את חוקיות השימוש במערכת כהסדר חנייה שבאמצעותו אפשר לגבות אגרת חנייה בכלל ו/או באופן המפורט בהסכם זה בפרט ו/או את ההתקשרות מכוח הסכם זה, תהא העירייה רשאית לבטל את ההסכם, לאלתר, בכל שלב, בלא שתחול עליה חובה כלשהי לפצות ו/או לשפות את הספק בשל ההוצאות שנגרמו לו בקשר עם התקשרותו בהסכם.

23. יחסי ספק - עירייה

23.1 למען הסר ספק, מובהר, כי הספק ועובדיו יישמעו ויצייתו לכל הוראות המנהל או מי מטעמו בכל הקשור לביצוע תפקידיהם על פי הסכם זה.

23.2 אין לראות בזכות העירייה להורות לספק ולפקח על שירותיו כמקיימים יחסי עובד ומעביד, אלא כאמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן ולא יהיו לספק ו/או לעובדיו ו/או לשלוחיו ו/או למורשיו כל זכות של עובד העירייה והספק יפעל על פי הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, מבלי שיתקיימו יחסי עובד מעביד כתוצאה מהסכם זה ומבלי שתחול על העירייה אחריות שילוחית למעשי הספק ו/או עובדיו או למחדליו.

23.3 הספק מצהיר, כי בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה הוא פועל כקבלן עצמאי וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו לספק עצמו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי תוך כדי או עקב ביצוע או אי ביצוע התחייבויות הספק ע"פ הסכם זה.

23.4 הספק מצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק או מי מטעמו לבין העירייה יחסי עובד מעביד.

23.5 כמו כן, מצהיר הספק כי האמור לעיל יחול גם על הגורמים אשר אינם עובדיו ואשר מספקים לו שירותים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

23.6 אם יקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה, כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים מי מהמועסקים על ידי הספק כעובד עירייה וכי חלים עליו ועל העסקתו הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי הספק ישפה את העירייה, מיד עם דרישתה, בגין כל חבות שתוטל על העירייה עקב קביעה כאמור.

24. עובדי הספק

24.1 הספק יעסיק כוח אדם מקצועי ומיומן לקיום כל הוראות הסכם זה.

24.2 הספק מתחייב להעמיד מטעמו מנהל שירות בעל ידע וניסיון, אשר יישא באחריות כוללת להצלחת והטמעת המערכת (להלן: "מנהל השירות"). מנהל השירות יהיה זמין בשלב ההתאמה ובשלב ההפעלה של המערכת, לפגישות עדכון שוטפות מול העירייה ובמיוחד למתן מענה לצרכים המשתנים של העירייה. מנהל השירות יוודא, כי מתן המענה ללקוחות נעשה בהתאם לרמת השירות המתבקשת בהסכם זה וכן יבדוק את שביעות רצונם של הלקוחות. המנהל רשאי להורות לספק להחליף את מנהל השירות והחלפה, כאמור, תבוצע בתוך 7 ימים ממועד קבלת דרישה על כך. זהות מנהל שירות חלופי תאושר ע"י המנהל מראש.

24.3 מנהל השירות ייצג את הספק בלעדית בפני העירייה. כל ההודעות שיימסרו למנהל השירות וכל הסיכומים שיושגו איתו, יחייבו את הספק. מנהל השירות יעבוד מול התביעה העירונית באופן שוטף, יעמוד לרשותה טלפונית, באמצעות מייל וכן ייפגש עם

התובע העירוני במשרדי העירייה בתדירות השמורה לשיקול דעתו של התובע העירוני וכן ימציא לה כל מידע המבוקש על ידה תוך 24 שעות ממועד הגשת הבקשה.

24.4 הספק בלבד יישא בתשלומים המגיעים לעובדיו ו/או למנהל השירות ו/או מי מטעמם ו/או בקשר אליהם, על פי כל דין, לרבות שכר, מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל מס אחר ו/או מלווה וכל תשלום סוציאלי אחר. אם תידרש העירייה לשלם איזה מן התשלומים החלים על הספק כמעביד, מתחייב הספק לשלם כל סכום כזה, מייד עם דרישת העירייה ו/או לשפותה בגין תשלומים אלו ככל שבוצעו על ידה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, לעירייה תהא הזכות לקזז כל סכום שכזה מתוך התקבולים המגיעים לספק כאמור בהסכם זה או לחלט כל סכום מהערבות הבנקאית.

24.5 הספק יחליף כל עובד הנמצא ברשותו בעובד אחר ואשר מספק שירותים עבור העירייה אם יידרש לכך על ידי המנהל תוך 7 ימים ממועד הדרישה כאמור. למען הסר ספק, יובהר כי דרישת המנהל כאמור אינה חייבת להיות מנומקת.

25. איסור קבלת טובות הנאה

25.1 הספק ו/או עובדיו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת מלקוח ו/או מכל גורם אחר, עבור השירותים הניתנים ללקוח על פי הסכם זה.

25.2 הספק ועובדיו ייחשבו "עובדי ציבור" (כהגדרתם בסעיף 200 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977), לצורך עבירת השוחד ויחולו עליהם מכלול האיסורים הקבועים בפרק ט', סימן ה' לחוק העונשין, בהקשר של קבלת טובת הנאה כלשהי מלקוחות בקשר לביצוע הסכם זה. הספק ועובדיו יישמעו להנחיות המנהל בעניין זה, כפי שיינתנו מעת לעת.

25.3 הוראה זו הינה תנאי יסודי בהסכם זה והפרתה על ידי הספק או עובדיו תיחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

25.4 קיבל הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו תשלום ו/או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך הספק לעירייה לאלתר, ויחזיר מייד לנותן תשלום ו/או טובת ההנאה או למי שהעירייה תורה לו, את התשלום ו/או טובת ההנאה או את שוויה של טובת ההנאה הכול כפי שתורה העירייה.

25.5 נודע לעירייה כי הספק ו/או עובד מעובדיו קיבלו תשלום ו/או טובת הנאה ולא פעלו בהתאם לקבוע לעיל, לא יהיה בהשבת התשלום ו/או טובת ההנאה, כדי לגרוע מזכות העירייה לנקוט בכל צעד משפטי או כל צעד אחר כנגד הספק בגין הפרת התחייבותו כאמור לעיל.

25.6 הספק מתחייב לכלול הוראה זו בהסכם העסקה שבינו לבין עובדיו או קבלני המשנה שלו.

26. איסור ניגוד עניינים

26.1 הספק מתחייב, כי יימנע מלפעול בניגוד עניינים בין עניינו הוא לבין עניינה של העירייה ו/או הלקוחות.

26.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב כי בכל עת לא יכהן בהנהלתו ולא יהיה בין בעליו ו/או בין עובדיו, בין בשכר ובין שלא בשכר, נושא משרה כלשהו מהעירייה.

26.3 כדי למנוע כל ניגוד עניינים אפשרי בין פעילות הספק כנותן שירותים לפי הסכם זה, לבין עיסוקים אחרים של הספק, מתחייב הספק להודיע לעירייה על כל פעילות נוספת שלו הקשורה בשירותי חנייה אחרים, במישרין או בעקיפין הן לפני חתימה על הסכם זה והן לאחריו ולמשך כל תקופתו לרבות בתקופת הארכה.

26.4 הספק יכלול את הוראות סעיף זה על סעיפי המשנה שלו בהסכם ההעסקה בינו לבין עובדיו.

27. בעלות על מידע, סודיות ושמירה על פרטיות

27.1 הספק מתחייב להחזיק תיק תיעוד מלא, המתאר את כל הפעילות הנעשית במערכת ואת פרטיה השונים. העירייה ו/או מי מטעמה רשאית לפנות אל הספק לצורך קבלת

כל מידע הנחוץ לה, לרבות מידע הנוגע למערכת והציוד ותפעולם, מידע על הלקוחות והשירות, נהלי תחזוקה וטיפול בתקלות, מידע על חניות ועוד.

27.2 כל מידע שייאסף, ייווצר או יגובש על ידי הספק בקשר להסכם זה, למעט מידע שהספק הביא איתו מראש בטרם נחתם הסכם זה (להלן: "המידע") הינו קניינה של העירייה והוא מוחזק על ידי הספק בנאמנות עבור העירייה, אשר רשאית לעשות במידע זה כרצונה, במגבלות הדין.

27.3 הספק מתחייב לשמור את פרטיותם של הלקוחות ולהימנע מכל מעשה העשוי להוות פגיעה בפרטיות כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

27.4 כמו כן, הספק מתחייב לפעול כאמור בהוראות חוק הגנת הפרטיות בכל הקשור ל"מאגר מידע" של הספק, ככל שאלה חלות עליו.

27.5 הספק מתחייב לדאוג לכך שעובדיו חתמו על הצהרה בדבר סודיות ושמירה על פרטיותם של הלקוחות, כחלק מהסכם ההעסקה שבין הספק ובין עובדיו ולהעמידם על הדרישות הנובעות מחוק הגנת הפרטיות.

28. אחריות ושיפוי בנזיקין וביטוח

28.1 הספק אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או הפרת התחייבויותיו על פי חוזה זה.

28.2 הספק אחראי בגין כל נזק ו/או אובדן שיגרם עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או מי מטעמו, טעות ו/או הזנחה ו/או השמטה במעשה ו/או במחדל במילוי חובתו המקצועית.

28.3 הספק אחראי בלעדית לכל אבדן ו/או נזק ו/או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא בשימוש או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים והוא פוטר את העירייה מכל נזק ו/או אובדן שיגרם לציוד כאמור.

28.4 הספק פוטר את העירייה ו/או עובדיה, מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ומתחייב לשפות ו/או לפצות באופן מלא, את העירייה ו/או את עובדיה בכל סכום בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או הוצאה שתגרם לה בגין אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך. העירייה תודיע לספק על קבלת תביעה כאמור בתוך זמן סביר מקבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.

28.5 מבלי לגרוע מאחריות הקבלן לפי הסכם זה ו/או לפי דין, הספק מתחייב לערוך ולקיים על חשבונו, במשך תוקפו של הסכם זה, בחברת ביטוח מורשית בישראל ובעלת מוניטין ביטוחים בהתאם לשיקול דעתו ובלבד ולא יפחתו מהביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח, **נספח ב'** המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "אישור עריכת ביטוחים" או "ביטוחים") ולעניין ביטוח אחריות מקצועית - כל עוד קיימת אחריותו על פי דין ו/או ההסכם.

28.6 ללא צורך בדרישה מצד העירייה, הספק מתחייב להמציא לידי העירייה, עד למועד חתימת ההסכם, אישור בדבר עריכת ביטוחיו, כשהוא חתום ע"י החברה המבטחת הרלבנטית, מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את העירייה בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהעירייה.

28.7 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:

28.7.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או העירייה:

28.7.2 "העירייה" לעניין הכיסוי הביטוחי: עיריית אור יהודה לרבות תאגידים עירוניים ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.

- 28.7.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את העירייה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- 28.7.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את העירייה היה ותוטל עליה אחריות כמעבדה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.
- 28.7.5 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את העירייה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- 28.7.6 ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ביצוע השירותים המקצועיים לעירייה.
- 28.7.7 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות .
- 28.7.8 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪ .
- 28.7.9 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי העירייה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 28.7.10 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לעירייה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 28.7.11 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה, ולגבי העירייה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את העירייה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי העירייה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי העירייה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה.
- 28.7.12 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.
- 28.8 מוסכם, כי אין בהמצאת אישור עריכת הביטוח ו/או בבדיקתו ו/או באי בדיקתו כדי להוות אישור בדבר התאמתו לנדרש ו/או כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על העירייה ו/או על מי מטעמה.
- 28.9 בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור עריכת הביטוחים לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לגרום לשינוי הביטוחים האמורים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה. מוסכם בזה, במפורש, כי אין בעריכת הביטוחים האמורים, בהמצאתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמתם ולא תוטל אחריות כלשהי על העירייה ו/או על מי מטעמה ואין באישור עריכת הביטוחים כדי לצמצם את אחריות הספק על פי הסכם זה או על פי דין.
- 28.10 הקבלן מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת הביטוחים, כאמור לעיל, הינה תנאי מתלה ומקדמי לביצוע עבודות ומתן השירותים והעירייה תהא זכאית (אך לא חייבת) למנוע מן הספק ביצוע עבודות ו/או מתן שירותים, היה והאישור כאמור לא הומצא לידה.
- 28.11 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור, בכל מקום בסעיף זה לעיל, בכל שלבי ביצוע ההסכם מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי והחוק לביטוח בריאותי ממלכתי וכל הצווים, תקנות וכדומה שהותקנו מכוח החוק הנ"ל, ובעיקר אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שכל עובדיו, שליחיו ומשמשי שיועסקו בביצוע העבודות נשוא הסכם זה, לרבות אלה שיעסקו בביצוע העבודות באופן מקרי או זמני יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההסכם זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

28.12 הספק מתחייב לקיים בדייקנות את כל תנאי פוליסות הביטוח, לשלם את דמי הביטוח במועד, לדאוג לכך שהפוליסות תהיינה בתוקפן במשך כל תקופת ההסכם. כמו כן, מתחייב הספק להודיע מיד בכתב למבטח ולעירייה על קרות מקרה ביטוח ולשתף פעולה עם העירייה לשם שמירה ומימוש של זכויותיה על פיהן.

28.13 בכל פעם שהחברה המבטחת של הספק תודיע לעירייה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוחים, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוחים חדש עד למועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

28.14 למען הסר ספק, מובהר כי גבולות האחריות המתחייבים מן האמור באישור עריכת הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק. הספק יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.

28.15 בכל פוליסות הביטוח שיערוך הספק בקשר עם ביצוע השירותים ו/או אספקת המערכת, ייכלל גם ויתור על זכות התחלוף כלפי העירייה, חברות בנות, עובדים ומנהלים של הנ"ל. היתור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם נזק בכוונת זדון.

28.16 הספק מצהיר בזאת, כי הוא פוטר את העירייה וכל הפועלים מטעמה מאחריות לאבדן ו/או נזק העלול להיגרם לרכוש כלשהו, אשר הובא ע"י הספק ו/או על ידי מי מטעמו והמשימש לביצוע העבודות ו/או מתן השירותים, ואולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

28.17 במידה והעירייה אישרה לספק מראש ובכתב להסב לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, ומבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו העבודות ו/או השירותים נשוא הסכם זה ו/או חלק מהם יתבצעו על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק הוא הנושא באחריות כלפי העירייה ביחס לעבודות ו/או לשירותים.

28.18 התחייבויות הביטוח של הספק הינן יסודיות והפרתן תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

28 ערבות ההסכם

28.1 להבטחת קיום התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לעירייה, במועד חתימת ההסכם ערבות בנקאית בלתי מותנית, צמודה למדד, בסך של 30,000 ₪ (שלושים אלף) שתוקפה עד 30 ימים נוספים לאחר תום תקופת ההסכם (להלן: "הערבות").

28.2 הערבות תהא מבנק ישראל לטובת העירייה בהתאם לנוסח המופיע ב**נספח "א"** המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

28.3 העירייה תהא רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, לכיסוי כל הוצאה ו/או נזק ו/או פיצוי ו/או הפסד ו/או תשלום, העלולים להיגרם ו/או הנובעים כתוצאה מהפרת הסכם זה, וכן בגין כל אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של העירייה מבלי שלספק תהיינה טענות, מענות ו/או תביעות כלשהן נגדה בשל כך.

28.4 בחילוט הערבות אין כדי למנוע מהעירייה לתבוע את הספק בגין מלוא נזקה ו/או נזקי העירייה במידה שאלה עולים על הסכום שחולט וכן לקזז כל סכום המגיע או אשר יגיע לספק כולל הוצאותיה לפי הערכתה וזאת ללא כל הודעה מוקדמת

28.5 למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את הספק מקיום מלוא התחייבויותיו על פי ההסכם.

28.6 בכל מקרה העירייה רשאית לגבות את סכום הערבות, כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים ולהיפרע מתוכו לגבי הנזקים ההפסדים, ההוצאות והתשלומים כאמור.

28.7 כל סכום שיחולט ייהפך לקניינה של העירייה והספק ישלים את סכום הערבות לסכום המקורי להבטחת המשך עבודתו לפי ההסכם ומבלי שיהא בכך כדי לחייב את העירייה להמשיך ולהתקשר עימו.

29 המחאת זכויות

- 29.1 הספק אינו רשאי להמחות את זכויותיו על פי הסכם זה לאחר, בין באופן זמני ובין באופן קבוע וכן אסור לו להסב את ההסכם ו/או לשעבד את זכויותיו על פי הסכם זה לאחר, ללא קבלת הסכמת העירייה לכך מראש ובכתב.
- 29.2 אסורה כל העברת מניות ו/או הקצאת מניות ו/או שינוי בזכויות המניות אצל הספק, אלא בכפוף לקבלת הסכמתה המפורשת של העירייה מראש ובכתב. שיקול דעתה של העירייה יהיה בלעדי ומוחלט ולא תהיה עליה חובה לנמק את החלטתה.
- 29.3 בכל מקרה, העביר/המחה הספק את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם, או מקצתן לאחר, יישאר אחראי להתחייבויותיו על פי ההסכם על אף ההסבה.
- 29.4 העירייה רשאית להמחות זכויותיה וחובותיה, על פי הסכם זה, בשלמות ו/או חלקית, לרבות זכויות נלוות לצד שלישי כלשהו, על פי בחירתה ובלבד שבמקרה של הסבת חובות קיבל עליו הנמחה את כל התחייבויות העירייה. הספק מסכים להסבת זכויות ו/או חובות כאמור.

30 הפרת ההסכם ותוצאותיה

- 30.1 סעיפים 4, 6-8, 10, 12-14, 16-19, 23-27, 31 הינם סעיפים יסודיים בהסכם זה והפרתם תיחשב הפרה יסודית. אף הוראות המפרט הטכני הינן הוראות עיקריות והפרתן תיחשב הפרה יסודית.
- 30.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית תהיה העירייה רשאית להביא הסכם זה לקיצו, לאלתר, בהודעה בכתב לספק. בתום תקופת ההסכם תהיה העירייה רשאית לדרוש מהספק להפסיק לאלתר את הפעלתה של המערכת.
- 30.3 דרשה העירייה מהספק כאמור בס"ק 30.2 לעיל, יודיע הספק, מיידית, לכל לקוחותיו הקבועים בדרך של הודעה קולית ו/או כתובה כל גבי מכשירי הלקוחות וכן בדואר לביתם, על הפסקת ההתקשרות עימם.
- 30.4 הפר הספק תנאי מתנאי ההסכם, שאינו תנאי יסודי, ולא תיקן את ההפרה תוך פרק זמן שנקבע על ידי העירייה, בהודעה בכתב, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם ויחולו ההוראות האמורות לעיל.
- 30.5 לא קיים הספק הוראה מהוראות הסכם זה, תהיה העירייה רשאית, מבלי לגרוע מכל תקופה אחרת לפי הדין או לפי הסכם זה, לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שהספק יוכל להתנגד לכך ומבלי שתהיה לו זכות כלשהי כלפי העירייה בטענות כלשהן בקשר לכך. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מכל תרופה אחרת העומדת לזכות העירייה על פי הדין, בכל מקרה של הפרה מצד הספק.
- 30.6 בנוסף לאמור לעיל, בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים, ייחשב הספק כאילו הפר את ההסכם הפרה יסודית ויחול האמור לעיל:
- 30.6.1 הוטל עיקול על חשבון התמורה לספק והעיקול לא הוסר בתוך 90 ימים ממועד הטלתו.
- 30.6.2 הוגשה כנגד הספק בקשה לפירוק אשר לא בוטלה תוך 90 ימים או שמונה לו מפרק ו/או כונס נכסים על נכסיו.
- 30.6.3 הספק הסתלק מביצוע ההסכם או העירייה סבורה, לפי שיקול דעתה, כי בכוונת הספק להסתלק מביצוע ההסכם.
- 30.6.4 כשיש בידי העירייה הוכחות, להנחת דעתה, שהספק עשה או ניסה לעשות פעולה שיש בה הונאה של העירייה, או שהציע לאדם כלשהו שוחד, מענק מתנה או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם או כל דבר הכרוך בביצועו.

- 30.6.5 כאשר קיימות תקלות המשביתות באופן קבוע, את המערכת בכ- 5% מהזמן בו היא אמורה לפעול או ב 5% מהפניות הנעשות אליה.
- 30.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ומכל סעד לו זכאית העירייה על פי הסכם זה או על פי כל דין, תהא העירייה זכאית לפיצוי מוסכם בגין הפרת הסכם זה כמפורט להלן:
- 30.7.1 סך של 2,000 ₪ בגין אי הקמת המערכת במועד על כל שבוע איחור.
- 30.7.2 סך של 500 ₪ בגין אי מתן שירות ללקוחות למקרה מוכח של שירות לקוי.
- 30.7.3 חריגה מזמני התגובה לתיקון תקלות: סך של 500 ₪ לכל מקרה של תקלה קריטית, 400 ₪ לכל מקרה של תקלה דחופה וסך של 300 ₪ לכל מקרה של תקלה רגילה.
- 30.8 מוצהר, כי הסכומים המפורטים בסעיפים הקטנים שלעיל משקפים פיצוי נאות, כפי שמוערך על ידי הצדדים, על הנזקים הצפויים לעירייה בגין הפרת הסכם זה. הספק יהא מנוע מלטעון בכל הליך להפחתתו.
- 30.9 כל סכום, שחלה חובת תשלום על הספק מכוח הסכם זה והוא שולם על ידי העירייה, יוחזר לעירייה מאת הספק, כשהוא צמוד למדד, ממועד תשלומו על ידי העירייה ועד למועד ההחזר, בתוספת ריבית שנתית כמקובל בבנק הפועלים לגבי משיכות חריגות מחשבונות חח"ד.
- 30.10 אין באמור לעיל, כדי לגרוע מזכויות העירייה לקזז סכום זה מכל סכום שהעירייה חייבת לספק ו/או לנכות סכום זה מתוך הערבות לביצוע, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של העירייה וללא כל התראה מוקדמת. למען הסר ספק יובהר, כי לספק אין זכות לקזז כנגד חובות של העירייה.

31 שינוי, ארכה וויתור

- 31.1 שום ויתור, ארכה, הנחה או שינוי בתנאי כלשהו בהסכם זה, לא יהיו בני תוקף, אלא אם ייעשו בכתב.
- 31.2 שום שיהוי בשימוש בזכויותיה של העירייה לא ייחשב כויתור והיא תהיה רשאית להשתמש בזכויותיה, כולן או בכל אחת מהן לחוד, הן לפי הסכם זה והן לפי הדין, בכל עת שתמצא לנכון.

32 הוצאות

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההסכם ו/או הנובעות ממנו, לרבות הוצאות משרדיות, תפעוליות ואחרות והכל על חשבונו בלבד.

33 כתובות

- 33.1 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כמפורט בכותרת הסכם זה.
- 33.2 כל הודעה או דרישה או חשבון או תשלום שנשלחו בדואר רשום על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל, ייראו כאילו הגיעו לייעודם כעבור 72 שעות ממועד משלוחם כאמור.
- 33.3 כל הודעה שתישלח באמצעות פקסימיליה או דואר אלקטרוני תיחשב כאילו הגיעה לייעודה במועד הרשום על גבי אישור העברת הפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

עיריית אור יהודה

הספק

נספח "א"

נוסח כתב ערבות בנקאית להבטחת קיום ההסכם

לכבוד
עיריית אור יהודה (להלן: "העירייה")
שד' סעדון אליהו 122
אור יהודה
א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

על פי בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים
בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 30,000 ש"ח (במילים: שלושים אלף ש"ח) בתוספת
הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן (להלן: "הפרשי
הצמדה"), וזאת בקשר למילוי כל התחייבויות המבקשים בקשר עם הסכם שנחתם בין עיריית
אור יהודה לבין המבקשים לאספקה ותפעול של מערכת לתשלום אגרת הסדר חנייה בעיר אור
יהודה באמצעות הטלפון הסלולארי (להלן: "ההסכם").

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם
דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם
בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית
או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר
לחייב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות,
שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך
הכולל הנ"ל.

במכתבנו זה:

"המדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן (כללי), המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית
לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל על פי ערבות זו (להלן - "המדד
החדש"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש ינואר 2019 (להלן - "המדד היסודי"), יהיו
הקרן והפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל
מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה, ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי יום _____ לא תיענה.

לאחר יום _____ ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

(בנק)

(תאריך)

חשוב: הערבות תוגש בנוסח דלעיל ללא תוספות, ללא השמטות וללא שינויים.

נספח "ב"

אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור		
עיריית אור יהודה	תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל.	שם	☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר : _____ אספקת מערכת לשירותי תשלום דמי חניה באמצעות טלפון סלולרי ו/או שירותים נלווים.	☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☐ אחר _____		
		ת.ז./ח.פ.				
		מען				
		הקשר למבקש האישור הראשי :				
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					למקרה	לתקופה
אחריות מעבידים		ביט			ש	1,000,000
					ש	20,000,000
אחריות מקצועית		ביט	ת. רטרו : _____		ש	2,000,000
					ש	2,000,000
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'						
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון . 315 תביעות המל"ל 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג 309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות						
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת למעט אחריותו המקצועית של מבקש האישור 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.						
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג') :						
088 שירותי תחזוקה ותפעול						
101 תקשורת וחברות סלולאר.						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח :						

נספח "ג"

מפרט טכני

מפרט זה הינו מפרט דרישות מינימאלי. על מפרט הספק להתאים התאמה מלאה לדרישות מפרט זה וזאת מבלי לגרוע מכל התחייבות של הספק הנוגעת למפרט על פי ההסכם.

1. המערכת

המערכת מיועדת לאפשר ללקוחות לשלם באמצעות הטלפון הסלולארי את אגרת הסדר החנייה הנדרשת מרכב החונה במקום חנייה מוסדר בהתאם להוראות הפקודה, התקנות וחוק העזר.

השימוש במערכת יהיה רק לצורך הסדרי חניה מקומיים בעיר אור יהודה לתשלום אגרת החנייה. לפיכך, מפעיל המפעיל חניה סלולרית בערים אחרות ייחד קוד גישה נפרד ללקוחות אור יהודה אם באמצעות מספר חיוג מקוצר שונה או קוד לעיר בתוך המערכת או זיהוי קולי.

2. הלקוחות

2.1 במערכת ישתמשו לקוחות אשר יבצעו רישום מוקדם כמנויים במערכת ויקבלו מספר מנוי או אמצעי זיהוי אחר אשר יבטיח, כי המערכת תזהה את רכבם, כרכב של מנוי במערכת, בכל פנייה של הלקוח למערכת באמצעות הטלפון הסלולרי. **רישום למערכת יכול שיעשה בתשלום או שלא בתשלום הכול על פי המודל העסקי של המציע. מובהר כי לעירייה לא יהיה חלק בדמי הרישום במידה וייגבנו.**

2.2 הפרטים אותם ימסרו הלקוחות בעת הרישום למערכת, יהיו פרטים אודות זהות הפונה (שם, ת"ז, מס' טלפון וכיו"ב) מספר הרכב בגינו משולמת אגרת הסדר החנייה ופרטים אודות אמצעי התשלום של הפונה (מס' כרטיס האשראי וכיו"ב) הכול כמפורט במסמכי ההסכם.

2.3 המערכת תספק שירות אך ורק למנויים, נהגים ורכבים הרשומים במערכת.

2.4 המערכת תאפשר למנוי לשייך אליו מספר רכבים ולהתחייב לשלם בגינם עבור השירות.

2.5 המערכת תאפשר לשייך כלי רכב אחד למספר נהגים.

2.6 המערכת תאפשר רישום של סוגי מנויים לפי הפירוט שלהלן:

- מנוי עסקי- מי שנרשם לשירות לצורך שימוש עבור רכב/ עסקו בהתאם קריטריונים הקבועים בעירייה.

2.7 לכל מספר טלפון מזוהה של נהג ישוך רכב אחד של המנוי לצורך הזדהות אוטומטית וקיצור תהליך החניה.

2.8 משך החניה המרבי, תעריף שעת חניה, אזורי חניה, אוכלוסיות ייחודיות (כגון תושבי אור יהודה) וכיוצ"ב, הינם נתונים דינאמיים שהעירייה יכולה לעדכן מעת לעת ובאופן מותאם לכל אזור חניה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. העדכון חייב להשתקף תוך 24 שעות במערכת של הספק הסלולארי.

2.9 עם הפעלת השירות יציין הלקוח את אזור החניה בו הוא נמצא.

3. חוב הלקוחות

הלקוחות יחויבו בתשלום אגרת הסדר החניה באמצעות המערכת כדלקמן:

3.1 תשלום עבור שעת חניה, לא יעלה על השיעורים הקבועים בחוק העזר. בכל מקרה, העירייה תספק בהתאם לשיעור הקבוע בחוק העזר.

3.2 חישוב החיוב ייעשה בהתאם לזמן החנייה בפועל בכפוף לתנאים האמורים בחוק העזר.

3.3 החיוב יכול שיעשה הן באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות חברת סלולר בעלת רישיון מפעיל תקף.

- 3.4 בהיעדר דיווח של הלקוח על הפסקת החנייה במקום החנייה המוסדר, יחויב הלקוח בתשלום עבור מקסימום זמן החנייה המותר באותו אזור, תוך התחשבות במועד תום החנייה המוסדרת. באחריות הספק למסור עובדה זו ללקוח.
- 3.5 המשך החנייה במקום החניה המוסדר, בלא תשלום או מעבר לזמן החנייה המקסימאלי המותר, הינו בניגוד לחוק העזר והלקוח צפוי להיות מחויב בתשלום קנס בגינו. באחריות הספק למסור עובדה זו ללקוח. על המערכת להזרים אינפורמציה זו בזמן אמת למסופוני הפקחים.
- 3.6 חיוב הלקוחות הקבועים בדמי המנויי החודשי יעשה אף הוא על ידי הספק בהתאם לתעריף הקבוע בחוק העזר.

4. ממשקים

- 4.1 המערכת תאפשר ממשק למערכות החיצוניות הבאות: מפעילי תקשורת פנים ארצית, ספקי שירותי סלולאר (תקשורת נתונים), SMS, יחידת פקח, פקס, דואר, אינטרנט, מאגרי מידע ומערכות המידע של הרשויות, סליקה של כרטיסי אשראי וכלי הבקרה של המערכת ברשויות.
- 4.2 המערכת תאפשר ממשק לנהג חונה באמצעות:
- 4.2.1 טלפון סלולארי להפעלה, הארכה והפסקת חניה.
- 4.2.2 אתר אינטרנט.
- 4.2.3 קבלת הודעות, SMS כגון: קבלת התראה מספר דקות לפני סיום זמן החניה.
- 4.3 המערכת תאפשר ממשק לפקח החניה המבוסס על בדיקת סטאטוס הרכב במערכת בצורה מקוונת (און-ליין) ע"פ האזורים המוגדרים בעירייה.

5. מערכות

- 5.1 **מערכת סליקה** - הספק נדרש לספק חיבור למערכות הסליקה, מולם הספק יעבוד בסוף כל חודש לסליקת כרטיסי האשראי בהתאם לחיובים שהמערכת הפיקה לכל לקוח.
- 5.2 **מערכות פנימיות** - הספק מתחייב להחזיק את כל המערכות הטכנולוגיות לצורך הפעלת המערכת לרבות המערכות הטכנולוגיות המפורטות להלן: מערכות מוקד (מרכזייה), מענה קולי כולל יכולות זיהוי דיבור, שלוחות נציגים, מערכת ניתוב שיחות שרות, מערכות תומכות מוקד, אתר אינטרנט, מערכת Billing, מודול מינויים, מאגר מידע מרכזי (פעילות המוקד, פעילות עסקית וכדומה), מערכת דוחות, ממשק לרשתות חיצוניות (פקחים, רשויות, מערכות סליקה וכדומה).

6. שאלות ודו"חות

- כל הדוחות המפורטים להלן יהיו זמינים לעירייה בכל עת.
- המערכת תפיק את הדוחות המפורטים להלן:
- 6.1 **דו"חות ברמת מנהל מערכת.**
- 6.2 **דו"ח פרוט חניות רשומות** בדו"ח יוצגו הרשומות הבאות: מספר מנוי, מספר כלי רכב, מועד תחילת החניה (תאריך, יום בשבוע, שעה ודקה), מועד הארכת החניה, מועד סיום החניה, סך הכל חניה רצופה, האזור, התעריף, עלות החניה. את הדו"ח ניתן יהיה לחתוך על פי תקופה (מתאריך עד תאריך) על פי רשות, על פי אזור, על פי תעריף. מהדו"ח ניתן יהיה לעבד נתונים כגון: משך זמן חנייה ממוצע לרכב, פילוח ימים עמוסים, פילוח שעות עמוסות וכדומה.
- 6.3 **דו"חות ברמת הרשות** - דו"ח סיכום חניות ברשות הכולל הכנסות ומצב גביה בפועל. את הדו"ח ניתן יהיה לחתוך על פי תקופה (מתאריך עד תאריך, משעה עד שעה) על פי אזור. מהדו"ח ניתן יהיה לעבד נתונים, כגון: משך זמן חנייה ממוצע לרכב, פילוח ימים עמוסים, פילוח שעות עמוסות, סוג החונים, הכנסות וכיו"ב. הדוחות יכללו אך ורק נתונים לגבי פעולות שבוצעו בשטח השיפוט של הרשות.

6.4 **כל דוח שיבקש המנהל כמפורט במסמכי ההסכם** לרבות כל דו"ח בכל חתך בהתאם לשיקול דעתה של העירייה.

אבטחת מידע

6.5 **רגישות וסיווג כללי-** המערכות הנדרשות בהסכם כוללות, שרתים, מחשבים אישיים, תשתיות תקשורת, מערכות טלפוניה. השירותים הנדרשים בהסכם כוללים מאגרי מידע של לקוחות הכולל: נתונים אישיים, נתוני כרטיסי אשראי, נתוני חנייה וכיו"ב כמו כן קיימים קישורים חיצוניים אל מסלקות אשראי, עמדות מחשב של הרשויות, עמדות מחשב של הספק, תקשורת סלולארית אל הפקחים ויכולת גישה של לקוחות באמצעות האינטרנט ומערכות הטלפוניה. על גבי קישורים אלו יעברו נתונים בסיווגים שונים, הדורשים התייחסות שונה. להלן סיכום הדרישות בנושא אבטחת מידע.

6.6 **סיכוני אבטחת מידע-** מאגרי מידע, מערכות המקושרות לרשת האינטרנט או לרשתות תקשורת ציבורית, חשופים למגוון רחב של סיכונים. המידע הרגיש הקיים במאגר המידע של הפרויקט מחייב את הספק לקיים מנגנוני אבטחה הדוקים, כולל על פי חוקי מדינת ישראל.

6.7 **חשיפת מידע-** חשיפת מידע מוגדרת כהגעה של מידע, מתוך מאגר המידע של הפרויקט, לידי גורמים בלתי מורשים.

נספח "ד"

בקשה להעברת כספים ישירות לחשבון הבנק והוראות בלתי חוזרות

לכבוד

_____ רח' _____ אור יהודה

א.ג.נ.,

הנדון: בקשה להעברת כספים ישירות לחשבון הבנק והוראות בלתי חוזרות

אנו הח"מ _____ (להלן: "המבקשים"), מבקשים בזאת, שהכספים המגיעים לנו מכס מעת לעת, עפ"י החשבונות שנגיש לכם ואשר יאושרו על ידכם, יועברו לחשבוננו לפי הפרטים שלהלן:

מספר חשבון _____ שם הסניף _____

בנק _____ מספר הסניף _____

הרינו מצהירים בזאת, שכל סכום שייזקף בחשבון כאמור לעיל, ייחשב כתשלום על ידכם לידינו ממש, ביום זיכוי החשבון בבנק וכאילו אושרה קבלתו בחתימת ידינו. הננו מאשרים ומתחייבים להחזיר לכם כל סכום שיופקד בטעות בחשבוננו הנ"ל, לפי ערך היום בו הופקד, וזאת תוך 72 שעות מהיום שתתקבל מכם דרישה בכתב ובה פירוט הסכום שהופקד בטעות ואשר את החזרתו אנו מתחייבים בזה, באופן בלתי חוזר, לבצע.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח, מאשר בזה כי חתימת המבקשים לעיל בוצעה בפני, וכי החתימה נעשתה ע"י מורשי החתימה המוסמכים מטעם המבקשים.

_____ חתימה וחותמת

אישור הבנק

אנו הח"מ בנק _____ שם ומס' סניף _____ מאשרים בזאת כי בסניפינו מנוהל חשבון מס' _____ ע"ש _____ . במידה ויגיע מכם, עיריית אור יהודה, סכום כסף המיועד לחשבון הנ"ל ע"ש המבקשים, יספק החשבון בסכום המופקד. במידה ויגיע סכום כסף שלא עפ"י הפרטים הנ"ל במדויק, לא יופקד הסכום לחשבון ויוחזר לכם במלואו בתוך 72 שעות.

_____ חתימה וחותמת

_____ תאריך

נספח "ה"

תצהיר – זכויות הקניין במערכת/ בעל הרשאה
לכבוד,

עיריית אור-יהודה

תאריך: _____

הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם עיריית אור יהודה במסגרת מכרז זה (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
הריני להצהיר כי המציע בעל זכויות הקניין במערכת בה יעשה שימוש לצורך ביצוע השירותים נושא ההסכם / בעל הרשאה תקפה לעשות במערכת שימוש לצורך ביצוע השירותים נושא ההסכם.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחתימת המציע
-------	---------------------------	--------------------

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזה כי חתימת המבקשים לעיל בוצעה בפני, וכי החתימה נעשתה ע"י מורשי החתימה המוסמכים מטעם המבקשים.

חתימה וחתימת



נספח "ו"

אישור תקף של רשויות מס ההכנסה לעניין שיעור הניכוי במקור החל על הספק –
יצורף על ידי הספק



נספח "ז"

אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות רשומות ודיווח בהתאם לחוק עסקאות גופים
ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים
זרים כדין), תשל"ו – 1976. – יצורף על ידי הספק



נספח "ח"

אישור תקף של ר"ח/רשות מוסמכת על דבר היות המציע עוסק מורשה ומספרו אצל
רשויות מע"מ – יצורף על ידי הספק



נספח "ט"

מפרט המערכת – יצורף על ידי הספק לאחר אישור העירייה