

יום ראשון י"ג סיוון תשע"ו
19 יוני 2016

ישיבת מועצה לא מן המניין מס' 70 מיום 19.6.2016

הישיבה התקיימה בחדר הישיבות של העירייה

נוכחים: ליאת שוחט, אפי גוטמן, סבח יוסף, עוזי אהרון, איילה ברטה, טל אשכנזי, דוד חיון.

חסרים: ז'אנה כהן, עופר בוזי, יניב דאון, ננה חן, יעקב נחום.

משתתפים: עופר תודר, עו"ד שלומית שפינדל, גיל גבריאל, רמי בן סעדון, אורן קורנפלד, יואל לוי, חמאני דוד.

על סדר היום: דו"ח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015.

(הישיבה נפתחה בשעה 18:50)

ראש העיריה:

מבקר העירייה, בבקשה.

רמי בן סעדון:

ערב טוב.

דין וחשבון הממונה על תלונות הציבור מספר 4 לשנת 2015 הוגש במועדו לראש העירייה ולכל חברי המועצה בתאריך 20 באפריל 2016.

הדוח הוגש על פי הוראות חוק הרשויות המקומיות ממונה על תלונות הציבור התשס"ח - 2008.

דין וחשבון זה מסכם את הפעילות של הממונה על תלונות הציבור בשנת 2015.

הדוח כולל סקירה, תחומי טיפול של הממונה וכן נתונים על התלונות שהתקבלו ותיאור הטיפול במבחר תלונות מיצג.

הדוח מתייחס לתלונות שטופלו ע"י הממונה עפ"י החוק, ואינו כולל פניות רבות נוספות אשר לא ענו להגדרה הנדרשת או פניות אשר אין לבררן או אשר המתלונן לא מיצה את הטיפול מול גורמי העירייה.

פירוט נתונים:

מראשית 2015 ועד סיכום שנת הפעילות, התקבלו 20 פניות מהן 16 ענו להגדרה "תלונה" כמוגדר בחוק.

בשנה זו טופלו והסתיימו בירורן של 16 תלונות המהוות 100% וכללו שלוש תלונות אשר הופסקו או בוטלו בירורן כלשון החוק.

התפלגות תוצאות הבירור - בבחינת התפלגות תוצאות הבירור עולה כי כ- 31% מהתלונות שטופלו נמצאו כמוצדקות או כמוצדקות חלקיות. 50% מהתלונות נמצאו כלא מוצדקות. מבין 3 התלונות המוצדקות, 2 תלונות (67%) הן בנושאים של מחלקת החנייה - חברת שוהר. תלונה אחת מוצדקת הן בנושא שפ"ע ותחזוקה.

מבין התלונות שנמצאו מוצדקות חלקיות, הלינו בנושאים של שפ"ע ותחזוקה, פיקוח עירוני והתביעה העירונית, אחת לכל מחלקה. יש לציין כי חלקן של התלונות כללו תלונות כנגד יותר ממחלקה אחת באותה התלונה.

התפלגות לפי מחלקות העירייה - בבחינה של התפלגות לפי מחלקות עולה כי כ- 29.4% מהתלונות הינן נושאים של תביעה עירונית. כ- 18% בנושאים של מחלקת הגביה ומחלקת חניה - חברת שוהר, 3 תלונות לכל אחת מהן. נושאים של מחלקת שפ"ע ותחזוקה, מחלקת החינוך מהווים כ- 12% לכל מחלקה. נושאים של מחלקת הנדסה ופיקוח עירוני מהווים 6% לכל מחלקה מסך התפלגות התלונות.

התפלגות התלונות לפי נושאים עיקריים - בבחינה של התפלגות לפי נושאים עולה כי נושאים של אכיפת חוקי עזר - חנייה, מהווים 53% מהנושאים בהן עסקו התלונות, נושאים של מסים, הנחות ותשלומים מהווים 17% מהנושאים. נושאים של שירותים עירוניים שיפור פני העיר, נקיון ותחזוקה, שירותי חינוך, מהווים 12% מהנושאים. נושאי הנדסה היוו 6% מהנושאים שעסקו בהם תלונות הציבור בשנת 2015.

עד כאן הסקירה, אם יש שאלות אני אשמח להתייחס.

תודה רבה על ההקשבה.

(הישיבה ננעלה בשעה 18:55)

ליאת שוחט, עו"ד
ראש העירייה

דוד חמאני
מתאם פעולות מינהל ולוגיסטיקה
מרכז ישיבות המועצה