

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
--------------	--------------------	----------	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	-------

ביטחון										
ביטחון	ארגון, מקצועיות וניהול	בניית תיק אב	כתיבת נהלים עדכניים לאגף		עבודה בבתי הספר	כתיבת נוהל	סיום תיקוף הצרכים	סיום 100% מהנהלים הקשורים למוס"ח	סיום כתיבת תיק אב לכל תחום החירום והביטחון	
ביטחון	קהילה וצמצום פערים	כשירות כלל המקלטים ציבוריים	שמירה על כשירות המקלטים. פיקוח ובקרה על מקלטים מוקצים.	כשירות לחירום	אחזקה, בקרה ופיקוח על כלל המקלטים - לפחות בדיקה 1 חודשית לכל מקלט	אחזקה, בקרה ופיקוח על כלל המקלטים - לפחות בדיקה 1 חודשית לכל מקלט	אחזקה, בקרה ופיקוח על כלל המקלטים - לפחות בדיקה 1 חודשית לכל מקלט	הכשרת 11 מקלטים אחרונים לטובת שימוש התושבים בחירום. אחזקה, בקרה ופיקוח על כלל המקלטים - לפחות בדיקה 1 חודשית לכל מקלט	אחזקה, בקרה ופיקוח על כלל המקלטים - לפחות בדיקה 1 חודשית לכל מקלט	חיבור חשמל, מים והנגשה בכלל המקלטים בהם חסר
ביטחון	שירות	קידום השירות בהתאם לסקר שביעות הרצון - סדנת שירות, כתיבת מקרים ותגובות וכו	עמידה בתוכנית עבודה	עמידה בתוכנית עבודה בהתאם לסקר שביעות רצון	עמידה בתוכנית עבודה בהתאם לסקר שביעות רצון	עמידה בתוכנית עבודה בהתאם לסקר שביעות רצון	עמידה בתוכנית עבודה בהתאם לסקר שביעות רצון	עמידה בתוכנית עבודה בהתאם לסקר שביעות רצון	עמידה בתוכנית עבודה בהתאם לסקר שביעות רצון	
ביטחון	ארגון, מקצועיות וניהול	קליטת הפיקוח העירוני באגף הביטחון	קליטת עובדי המחלקה, כתיבת תוכנית עבודה ובקרה עליה		ראיונות עם כל העובדים. בחינת האמצעים הקיימים ואפיין רכש עתידי הצגת תוכנית עבודה של הפיקוח העירוני למנכל	עמידה ב-85% מתוכנית העבודה לאותו רבעון	סיום רענון של 50% מהפקודות הקיימות עמידה ב-85% מתוכנית העבודה לאותו רבעון	סיום רענון של 50% מהפקודות הקיימות עמידה ב-85% מתוכנית העבודה לאותו רבעון	סיום רענון של 50% מהפקודות הקיימות עמידה ב-85% מתוכנית העבודה לאותו רבעון	
ביטחון	ארגון, מקצועיות וניהול	הכשרת מחסני חירום – ספירת מלאי והכשרתם לחירום	סידור מחסן קיים אבזור ורענון ציוד איפיון צרכים לרכש ובניית פקל לחלוקת אמצעי חירום		בניית פקל לחלוקת אמצעי חירום בשעת הצורך	סידור מחסן החירום הרשותי	רכש אבזור ורענון ציוד קיים	איפיון ותכנון אמצעים חדשניים למערך הביטחון		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
ביטחון	ארגון, מקצועיות וניהול	תרגול מעבר משגרה לחירום	ביצוע תרגיל פתע לעירייה + ביצוע תרגיל פיקוד העורף	בדיקת ציוד במחסן החירום, מרכז הפעלה וחפ"ק רשותי הטמעת מערכת שועל לחפ"ק מיפוי צרכי הכשרה ומינוי בעלי תפקידים רשותיים, הכשרת בעלי תפקידים לתפעול, בקרה ושליטה במכלולי הרשות. ביצוע תרגיל על ידי פיקוד העורף	יישום לקחים ותובנות מהתרגיל והשלמת 100% מהחוסרים.	סיום בנייה ואישור תרגיל כתיבת תיק משימה לתכנון תרגיל רשותי בניית צוות בקרה על ניהול התרגיל תיאום עם כלל הגופים הרלוונטים על תאריך לתרגיל	ביצוע תרגיל כתיבת דוח הפקת לקחים ותובנות			
ביטחון	ארגון, מקצועיות וניהול	חיבור וגיבוש המחלקות באגף הביטחון מיחידים ליחידה	גיבוש האגף	תחילת עבודה בשגרה משותפת ביטחון ופיקוח (לאחר קליטת הפיקוח העירוני). טיול אגפי שגרה משותפת - פגישה שבועית כאגף + פגישה אישית עם כל עובד	טיול אגפי שגרה משותפת - פגישה שבועית כאגף + פגישה אישית עם כל עובד	שגרה משותפת - פגישה שבועית כאגף + פגישה אישית עם כל עובד	סדנא אתגרית לעובדי האגף שגרה משותפת - פגישה שבועית כאגף + פגישה אישית עם כל עובד			

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
גזברות										
גזברות	שירות	סריקת תיקי עובדים	אפיון צרכי האגף בתיוק המסמכים במערכת, סריקת כל התיקים למערכת	סריקת רבע מהתיקים שקיימים	אפיון תהליך הסריקות	הפקת לקחים ושיפור ההליך	סיום סריקות התיקים			
גזברות	שירות	טופס מקוון לריכוז חוזים	אפיון הטופס והטמעתו במערכת הנה"ח		אפיון הטופס		הטמעה במערכת הנה"ח			
גזברות	איזון תקציבי	איזון תקציבי	בקורות רבעוניות לבחינת האיזון התקציבי	רבעון ראשון מאוזן	רבעון ראשון מאוזן	רבעון שלישי מאוזן	רבעון רביעי מאוזן			במקביל נתחיל תהליך הכרה כעיר איתנה מול משרד הפנים
גזברות	ארגון, מקצועיות וניהול	נכסים מניבים	פיתוח והשבחה של שטחים ונכסים עירוניים במטרה להעמידם לשכירות				הסכמים להשכרת נכסים עירוניים בגובה של מיליון ש"ח			
גזברות	ארגון, מקצועיות וניהול	סקר נכסים	סקירת נכסי העירייה והעמדתם לשימוש המערכות העירוניות		יציאה למכרז לביצוע הסקר	תחילת ביצוע הסקר	גמר ביצוע הסקר	קבלת הממצאים ותחילת הטמעתם במערכות		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
דוברות										
דוברות	קהילה וצמצום פערים	העלאת המודעות לנושאים עירוניים	ביצוע סרטוני הסברה לקהילה	כמות סרטונים	2	4 מצטבר	6 מצטבר	8 מצטבר	כלל מחלקות העירייה	
דוברות	קהילה וצמצום פערים	העלאת המודעות לנושאים עירוניים	ביצוע קמפיינים חברתיים-קהילתיים	כמות קמפיינים	2	4 מצטבר	6 מצטבר	8 מצטבר	כלל מחלקות העירייה	
דוברות	קהילה וצמצום פערים	העלאת תחושת הגאווה בקרב התושבים בעיר	הגדלת החשיפה של הפעילות העירונית בתקשורת הארצית	כמות אייטמים	3	6 מצטבר	9 מצטבר	12 מצטבר		
דוברות	שירות	סקר שביעות רצון מפעילות ושירותי העירייה	ביצוע הסקר ופרסום הנתונים	בוצע/לא בוצע	0	0	0	1		
דוברות	קהילה וצמצום פערים	יידוע ציבור ברמה המקסימלית של הפרויקטים התשתיתיים	הכנת תכנית לכל פרויקט תשתיתי הפקת מנשרים והפצתם במגוון דרכים	כמות הפרויקטים	1	2 מצטבר	3 מצטבר	3 מצטבר		
דוברות	שירות	היכרות התושבים עם שירות דיווח למוקד באמצעות וואטסאפ	יצירת קמפיין פרסומי לשירות והגברת החשיפה אליו		0	0	0	20%		הנושא ייבדק באמצעות סקר שביעות הרצון שיתקיים בסוף השנה

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
החברה הכלכלית										
החברה הכלכלית	קהילה וצמצום פערים	פיתוח, בינוי ושדרוג בעיר הותיקה	פרויקטי תשתיות בעיר הותיקה	סיום עבודת דחיקת קו ניקוז אלכסנדרוני, סיום מרכז מסחרי סקיא א, התחלה וסיום עבודה מגרש חניה דוד אלעזר, תחילת עבודה ברחוב דוד אלעזר	סיום פיתוח רח' איילת השחר, סיום ראשונים. התחלת פיתוח סקיא א צפון			סיום סקיא א צפון, סיום דוד אלעזר, התחלת פיתוח תשתיות כלנית		
החברה הכלכלית	קהילה וצמצום פערים	פיתוח, בינוי ושדרוג בעיר הותיקה	פרויקטי בינוי בעיר הותיקה	תחילת עבודה - מעון יום שיקומי+3 גני ילדים	סיום עבודה - 2 בתי כנסת ומרכז הדר			סיום עבודה - מעון יום שיקומי+3 גני ילדים		
החברה הכלכלית	קהילה וצמצום פערים	פיתוח ובינוי בעיר החדשה	פיתוח ובינוי בעיר החדשה - מתחם בזק נעימי	סיום עבודות שלב א						
החברה הכלכלית	קהילה וצמצום פערים	פיתוח ובינוי בעיר החדשה	פיתוח ובינוי בבית בפארק	שצפ מרכזי - סיום שלב א + פריצת כביש 5				סיום פיתוח תשתיות שלב ב בשלביות לפי אכלוס השכונה		
החברה הכלכלית	שירות	שיפור תשתיות עירוניות	מובלי ניקוז	יציאה למרכז מובל ניקוז מערבי והתחלת עבודה	סיום מובל ניקוז יגאל אלון					
החברה הכלכלית	קהילה וצמצום פערים	פיתוח ובינוי בעיר החדשה	תמל 1046 - נווה עוז	התחלת תכנון מבני ציבור - שפח, מעון יום סיעודי, קידום נוער, מרכז מורשת יהדות אתיופיה ועוד.	התחלת בניית מבני חינוך - בית ספר יסודי, תיכון וגני ילדים					
החברה הכלכלית	ארגון, מקצועיות וניהול	הקמת תשתיות מותאמות לפעילות החכל	בניית ממשק אוטומטי בין המערכות השונות (פרויוריטי - אקספונט)	בניית ממשק אוטומטי בין המערכות השונות (פרויוריטי - אקספונט)	סיום איפיון והתחלת הטמעה	סיום הטמעת הממשק				

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
החברה הכלכלית	ארגון, מקצועיות וניהול	אסטרטגיית התפתחות ויזמות	איתור הזדמנויות לפעילות יזמית לחבל ויצירת הכנסות עצמיית		הכנסות שכר דירה ממעונות היום - 44,000 ש"ח בחודש	הכנסות שכר דירה ממעונות היום - 44,000 ש"ח בחודש	הכנסות שכר דירה ממעונות היום - 44,000 ש"ח בחודש סיום בחינה ויישום של פרוייקט אגירת מי נגר	הכנסות שכר דירה ממעונות היום - 66,000 ש"ח בחודש		
החברה הכלכלית	ארגון, מקצועיות וניהול	הקמת תשתית מותאמת לפעילות החבל	הטמעת מערכות מידע פיננסיות ותפעוליות		ממשק פריריטי - אקספונט	סיום אפיון ממשק אקפונט -פריריטי	סיום הטמעת ממשק אקפונט - פריריטי			

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
הכנסות										
הכנסות	שירות	CRM	ניטור ובקרה על עמידה ביעדים	עמידה ביעדי ה SLA	עמידה 85%	עמידה 85%	עמידה 85%	עמידה 85%		
הכנסות	שירות	הגשת טפסים ובקשות הצורה מקוונת	מעבר לטפסים מקוונים	סיום העלאת טפסים מקוונים והטמעתם במערכת	29500000	29500000	29500000	29500000	הנדסה	מדד הצלחה רבעון 2 - תלוי בחברת מטרופולינט
הכנסות	ארגון, מקצועיות וניהול	עמידה ביעד גביית ארנונה שוטף למרות מגבלות הקורונה בהתאם לתקציב	יעד שנת 2022 - 118,000,000		27500000	27500000	27500000	27500000		
הכנסות	ארגון, מקצועיות וניהול	עמידה ביעד גביית ארנונה יתרות שנים קודמות	יעד שנת 2022 - 11,000,000							
הכנסות	שירות	המשך קליטת תושבי בית בפארק במערכת הגבייה	הקמת נכסים, הוצאת הודעות שומה בהתאם לתאריכי איכלוס ותשריטי מדידה ומענה לפניות/השגות וברורים.	המשך משלוח הודעות שומה למתאכלסים החדשים וטיפול במתן הנחות ופטורים למיניהם	המשך משלוח הודעות שומה למתאכלסים החדשים וטיפול במתן הנחות ופטורים למיניהם	המשך משלוח הודעות שומה למתאכלסים החדשים וטיפול במתן הנחות ופטורים למיניהם	המשך משלוח הודעות שומה למתאכלסים החדשים וטיפול במתן הנחות ופטורים למיניהם	המשך משלוח הודעות שומה למתאכלסים החדשים וטיפול במתן הנחות ופטורים למיניהם		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
--------------	--------------------	----------	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	-------

המחלקה המשפטית

המחלקה המשפטית	ארגון, מקצועיות וניהול	מיכון מערכת סטטוס ומעקב של תהליכים מרכזיים	תביעות אזרחיות, תביעות נזיקין וביטוח, תובענות ייצוגיות, מכרזים בעבודה, מכרזים עתידיים, הסכמים, תמיכות, שאילתות חברי מועצה, הקצאות, פניות משרד הפנים, פניות מח' העירייה, צווים מנהליים וכתבי אישום, מערכת משותפת למשפטים וגזברות		בדיקה אילו חברות יכולות לתת מענה, לרבות בדיקת מענה במערכות קיימות	פנייה לקבלת הצעות מחיר / הליך מכרזי לפי צורך	סיום הליך סקר שוק	התנעת התהליך		מטלה מהשנה שעברה לא בוצעה בעקבות הקורונה
המחלקה המשפטית	קהילה וצמצום פערים	הקמת מרכז גישור קהילתי בשיתוף עם שח"ק	איתור צורכי העיר כמו סכסוכי שכנים, השתלטות על שטחים ציבוריים כמקלטים ומחסנים, זריקת אשפה בשטחים ציבוריים, אי גיזום צמחיית פרא, התחדשות עירונית ועוד. הקמת המרכז באופן פיזי והקמת מאגר מגשרים מתנדבים, פרסום קיימו של המרכז בין התושבים ותחילת קיום ישיבות גישור		יציאה בקול קורא למגשרים שעומדים בתנאי סף להרשם למאגר וכן פרסום ושיווק של המרכז בין תושבי העיר באמצעות פלאיירים, פייסבוק, ווטסאפ עירוני, בשיתוף הדובר ומנהלי מחלקות רלבנטיות	הכנת מקום פיזי מתאים לקיום ישיבות גישור, זימון המגשרים ליום עיון תוך הצגת צורכי העיר ורתימתם להליך הגישור	קיום בפועל של ישיבות גישור	ניתוח נתונים ביחס לכמות גישורים ונושאי המחלוקות העיקריות, הפקת לקחים לשיפור וקיום של לפחות 5 ישיבות גישור		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
המחלקה המשפטית	שירות	עדכון חוקי עזר; חוק עזר לתחזוקת מקלטים; חוק עזר לפינוי פסולת עודפת, חוק עזר מניעת רעש לצורך התרת שימוש במפוחים חשמליים, חוק עזר למבנים מסוכנים	כתיבת החוקים, העברה להערות אנשי המקצוע, העלאה לדיון ואישור מועצת העיר, העברה לאישור משרד הפנים, תיקונים והערות של משרד הפנים, פרסום ברשומות, הטמעת סעיפי העבירה במסופונים של הפקחים ותחילת אכיפה	סיום טיוטת חוק לאחר הערות גורמי מקצוע	העברת החוק לאישור מועצת העיר	העברת החוק לאישור משרד הפנים וקבלת האישור	פרסום החוק ברשומות הטמעה במסופונים ותחילת אכיפה על ידי הפיקוח העירוני			
המחלקה המשפטית	שירות	הובלת תיקון לחוק לייעול הפיקוח והאכיפה העירוניים ברשויות המקומיות (תעבורה), התשע"ו-2016 לשם הרחבת הגדרת כלי רכב הניתנים לאכיפה על ידי הפקחים העירוניים גם לכלי מיקרו מוביליטי- כלי רכב זעירים לילדים ונוער	הובלה של עיריית אור יהודה וגיוס גורמים רלבנטיים לתיקון החוק באופן שיאפשר אכיפה של כלי רכב זעירים על ידי הפיקוח העירוני	התקשרות עם יועץ גולטורי ריכוז כל החומר הקיים וניתוח וכתיבת טיוטת תיקון החוק	פגישות עבודה עם גורמים רלבנטיים לרבות אגף התנועה של משטרת ישראל, משרד התחבורה, רלב"ד, מרכז לשלטון מקומי לשם רתימת כל הגופים לקידום ההצעה לתיקון מול רגולטורים בשלטון המרכזי	הכנת מסמך המתכלל את הערות כל הגופים והבאת הצעת תיקון החוק לכנסת	אישור התיקון לחוק והטמעת סעיף העבירה לקראת תחילת אכיפה			
המחלקה המשפטית	ארגון, מקצועיות וניהול	כתיבת נהלי עבודה בנושא אסבסט, נוהל כניסת מורשים לאתרי העירייה; מבני ציבור ומוסדות חינוך	כתיבת הנהלים, בשיתוף עם המחלקות הרלבנטיות עד לנסוח סופי ומוסכם, הטמעת הנהלים לעובדים ונותני שירותים חיצוניים	הכנת טיוטת נוהל בשיתוף המחלקות הרלבנטיות	אישור הנהל על ידי מנכל העירייה, הכנת מצגת הדרכה לבעלי התפקידים הרלבנטיים בעירייה ולנותני השירותים החיצוניים	הטמעת הנהל באמצעות מצגת הדרכה וכן הכנת ספר נהלים להפצה לגורמים הרלבנטיים	פעולה בהתאם לנוהל ומניעת ליקויים שהתרחשו טרם קיומו של הנהל			

מחלקה/ יחידה	יעד עיוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
המחלקה המשפטית	ארגון, מקצועיות וניהול	מתן ייעוץ מקצועי, מהיר ורלוונטי בהתאם למשימות השוטפות בעירייה ובהתאם למשימות חדשות בזמן אמת	שמירה על מעורבות, רלוונטיות ומענה שירותי תוך סיוע במשימות שוטפות ומשימות חדשות שעולות בזמן אמת	100% עמידה בזמני התקן האגפיים תוך מענה רלוונטי ושירותי	100% עמידה בזמני התקן האגפיים תוך מענה רלוונטי ושירותי	100% עמידה בזמני התקן האגפיים תוך מענה רלוונטי ושירותי	100% עמידה בזמני התקן האגפיים תוך מענה רלוונטי ושירותי	100% עמידה בזמני התקן האגפיים תוך מענה רלוונטי ושירותי		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
הנדסה										
הנדסה	שירות	סקרים ומערכת GIS	הקמת מאגר נתונים אחיד לניהול המרחב העירוני	למידה מרשויות + קביעת הנחות יסוד	התקשרות, הגדרת צרכים	הגדרת יעדים ומשימות + אפיון צרכים ותוצרים + כתיבת מכרז/ התקשרות	יציאה למכרז/ התקשרות + ליווי ובקרה על התהליך	מיפוי מצב קיים + יצירת מנגנון לניהול התהליך והמידע		
הנדסה	שירות	הקמת ושיפור אתר אינטרנט	עדכון והקמת אתר התחדשות עירונית	אתרים פעילים ומעודכנים	התקשרות, הגדרת צרכים	העלאת חומרים או עידכון, בניית פורמט לאתר	הפעלת אתר			
הנדסה	קהילה וצמצום פערים	תכנון, רישוי ופיקוח	הכנה וקידום של תכנון רישוי ופיקוח הנדסי	קידום הליכים בהתאם לסמכויות	עמידה בלוחות הזמנים של רישוי זמין + ליווי שוטף של תכניות	עמידה בלוחות הזמנים של רישוי זמין + ליווי שוטף של תכניות	עמידה בלוחות הזמנים של רישוי זמין + ליווי שוטף של תכניות	עמידה בלוחות הזמנים של רישוי זמין + ליווי שוטף של תכניות		
הנדסה	ארגון, מקצועיות וניהול	פיתוח נהלי עבודה	פיתוח נהלי עבודה שיהוו מתווים עתידיים	פיתוח, אישור ויישום של נהלי עבודה תוך-	מיפוי הצרכים	גיבוש טיוטות נהלים	סיום תקופת הרצה והטמעת הנהלים	נהלים קיימים		
הנדסה	ארגון, מקצועיות וניהול	מסמכי מדיניות והטמעתם	הכנת תכניות נושאיות	אישור של תכניות רחב אשר החלו דרכן בשנת 2020 והנעת לפחות 2 תכניות רחב חדשות אשר צפויות לשפר את כלכלת העיר.	התנעת תהליך על מסמכים חדשים ובקרה על מסמכים קיימים	גיבוש מסמכים חדשים וקיימים ואישור שני מסמכים	הנעת תהליך העבודה על מסמכים חדשים והצגת עיכונים במסמכים קיימים	בחירת חלופות במסמכים חדשים, אישור ועידכון במסמכים קיימים		
הנדסה	קהילה וצמצום פערים	פרוייקטים קהילתיים וחינוכיים	פרוייקטים תכנוניים המשלבים קהילה וחינוך + הנגשת המרחב הציבורי	קורס כל רבעון לתושבים + השלמת כל משימות התכנית של ביה"ס + אישור, תקצוב ויציאה לפועל של תכנית נגישות	הפעלת מחזור ראשון של קורס ידע מקצועי על התחדשות עירונית לתושבים	הפעלת קבוצות מיקוד לנושא חזיתות מסחריות; שיתוף ציבור שכונות מערביות + סיום ביצוע תכנית קיימות + תכנית נגישות מאושרת ומתוקצבת	קורס ידע מקצועי שני על התחדשות עירונית + חשיבה על תכנית קיימות לתשפ"ג + הוצאת תכנית הנגישות לפועל	קורס תחזוקת מבנים ראשון לתושבים		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
חינוך										
חינוך	שירות	קידום תהליכי רישום דיגיטאליים לתושבי העיר תוך מתן שירות חכם, נגיש, ממוכן ומבוקר	פרסום תהליכי הרישום במדיות הדיגיטאליות השונות (רחבי העיר, פיסבוק אגף חינוך, עירייה, ראש העיר, מקומונים, תקשור ארצי)	אחוז ביצוע	90%	90%				רישום לתלמידי פנים וחוץ שיאו של הרישום בינואר עד פברואר , באפריל יתקיים רישום לחטיבות ביניים ובמהלך השנה יתקיים רישום און ליין לתושבי בית בפארק שמתאכלסים
חינוך	שירות	קידום תהליכי רישום דיגיטאליים לתושבי העיר וחוץ תוך מתן שירות חכם, נגיש, ממוכן ומבוקר	הפקת חוברות רישום דיגיטאלית ופיסית - תשפ"ג.	הפקת חוברות הרישום	100%					
חינוך	שירות	קידום תהליכי רישום דיגיטאליים לתושבי העיר וחוץ תוך מתן שירות חכם, נגיש, ממוכן ומבוקר	קיומם ושדרוגם של 12 טפסים מקוונים בפורטל החינוך באתר אור יהודה	אחוז הפניות המקוונות שהתושבים ממלאים ומפנים אלינו	80%	80%	80%			בקשות לרישום למוסד חינוכי שאינו מוכר רישמי (חרדים- גנ"י + בי"ס), בקשת העברה ממוסד חינוכי לאחר, עירעורי שיבוצים. בקשות הנחה, תשלומי הורים בגנ"י, בקשות הנחה מוחרגות להסעות

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
חינוך	שירות	קידום תהליכי רישום דיגיטאליים לתושבי העיר וחונן תוך מתן שירות חכם, נגיש, ממוכן ומבוקר	מיפוי שירותים דיגיטאליים בחינוך המיוחד : תכנון, מיפוי, יישום בקרה. הקמת פלטפורמה מקוונת של כלל התיקיות הממוסמכות והממוחשבות בסיכרון ברמת: תלמיד, ביתה,	90%				100%		עד היום רוב הפעולות התקיימו באורח ייחודי וחלק קטן בפלטפורמה מסונכרנת דיגיטלית / אקסלית .
חינוך	שירות	הובלה, קידום ושיפור השירות לתושב	כתיבת נוהל פניות ציבור : קבלת הפנייה, הפנייתה למחלקה הרלוונטית, קבלת תשובה לטיפול בפנייה, סגירת הפנייה	95%	95%	95%	95%	95%		
חינוך	שירות	הובלה, קידום ושיפור השירות לתושב	רישום תושבי בית בפארק במהלכה של שנת תשפ"ב ותשפ"ג: ניתוח סקר תושבים, היערכות לרישום, יום אוריאנטציה לתושבים, רישום מקוון + פיסי, גיוס הון אנושי למוס"ח חדשים, הצטיידות, פירסום ושירותיות במדינות השונות	95%	95%	95%	95%	95%		קיים צפי איכלוס לבית בפארק במהלך שנת הלימודים הנוכחית- תשפ"ב. מציאת מענים לכלל תושבי בית בפארק במוסדות החינוך בעיר הקיימת.
חינוך	שירות	הובלה, קידום ושיפור השירות לתושב	בניית לוח אגנט שנתי של תהליכי הרישום	80%	80%	80%	80%	80%		רישום לתלמידי פנים וחונן

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
חינוך	קהילה וצמצום פערים	האצה וקידום התכנית האסטרטגית עירונית - "קהילה וחברה" תוך צמצום פערים בין ותיק וחדש.	קיומם של 2 סטטוסים כוללים של תוכניות עבודה במהלך שנת 2022 ישיבות פרטניות עם כל אשכול לפחות פעמיים בשנת 2022 בחינת היעדים שהוצבו באשכולות השונים, תוך בחינת מדדי תוצאה	קיומם של מפגשי התכנון קיומם של מפגשי אשכולות פרטניים אחוז העמידה בממדי התוצאה של רוב יעדי התוכנית		80%		90%		שותפים: אגף החינוך, שפ"ח, אגף שח"ק, אגף תרבות, מרכז צעירים, ניפגשים, מחלקת עסקים, דוברות, הנדסה, טכניון, כל אחד מ- 6 האשכולות הגדיר יעדים מדדים (SMART) אשכולות משימה: 1. תחבורה 2. כלכלי תעסוקתי 3. דיגיטאציה 4. שירותית 5. חוסן 6. קהילתי 7. שימור מסורות 8. דוברות דוברות
חינוך	קהילה וצמצום פערים	ביסוס וקידום תכנית אסטרטגית ואגפית - "קהילה וחברה" תוך צמצום פערים בין ותיק וחדש	תכנית ארצית (פיילוט 10 רשויות) – יישום תכנית "הוגנות בחינוך" ברוח לימודי ה-STEM תוך צמצום פערים כתיבת אמנה יישובית לטיוב תקשורת- הורים, מורים ותלמידים כניסה והחלת התוכנית ל- 4 בתי ספר	אחוז ביצוע ויישום	90%	90%	90%	90%		בתי הספר בתוכנית: אלונים, שיזף, סביונים, אור מנחם. התוכנית בשיתוף: משרד החינוך, המכון הדמוקרטי וג'וינט אשלים ישראל

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
חינוך	קהילה וצמצום פערים	ביסוס וקידום תכנית אסטרטגית אגפית - "קהילה וחברה" תוך צמצום פערים בין ותיק וחדש	"אור יהודה בעננים" קידום הוראה ולמידה מקוונת / דיגיטאלת בענן חינוכי דיגיטאלי עירוני ע"י 6 מוסדות חינוך בניית שיעורים מקוונים במתמטיקה ומדעים והעלתם לענן החינוכי העירוני	95% ביצוע הצגת תוצרי החומרים בענן החינוכי בשבוע החינוך	95%	95%	95%			בשיתוף הטכניון, מכללת אונו ומשרד החינוך / תיקשוב
חינוך	קהילה וצמצום פערים	ביסוס וקידום תכנית אסטרטגית אגפית - "קהילה וחברה" תוך צמצום פערים בין ותיק וחדש	מיתוג החינוך בעיר: פרסום בפייס בוק של ראש העיר, העירייה ואגף החינוך עיתונות מקומית וארצית ניוזלטרים אחת לרבעון	אחוז ביצוע	100%	100%	100%	100%		
חינוך	קהילה וצמצום פערים	קידום התוכנית האסטרטגית לחדשנות בחינוך בכל אחד מ- 6 המשימות שהוגדרו בה.	יישום העקרונות בתוך מוסדות החינוך באמצעות שאלון משוב שיישלח למנהלי מוסדות החינוך, לוועד ההורים היישובי ולשותפי	אחוז יישום העקרונות בתוך מוסדות החינוך באמצעות שאלון משוב שיישלח למנהלי מוסדות החינוך, לוועד ההורים היישובי ולשותפים	80%	80%		90%		העברת משוב גוגל דוקס למנהלי מוסדות החינוך, לוועד ההורים היישובי ולשותפים

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
חינוך	קהילה וצמצום פערים	קידום התוכנית האסטרטגית לחדשנות בחינוך בכל אחד מ-6 המשימות שהוגדרו בה.	קידום וביסוס תכנית אסטרטגית- "מקום וזהות" (ביסוס השייכות לעיר ומורשתה) .	יישום שלוש ערבי האסטרטגיה: 1. חתימה על אמנה יישובית 2. הייד פארק של כלל התוכניות במערכת החינוך העירונית 3. מצויינות וחדשנות- אור יהודה לאן עוד?	100%	100%	100%	100%		המשימות שהוגדרו בתוכנית האסטרטגית : 1. חדשנות פדגוגית 2. פיתוח מקצועי 3. מענים דיפרנציאליים 4. שילוב אקדמיות ותעשיות 5. מיתוג החינוך בעיר 6. קידום מנהיגות תלמידים מובילה
חינוך	קהילה וצמצום פערים	קידום התוכנית האסטרטגית לחדשנות בחינוך בכל אחד מ-6 המשימות שהוגדרו בה.	קידום תכנית "ברוח כדים" – קיבוע כדים בגן אשכול ברוח ערך	קידום של 2 וועדות היגי "מקום וזהות" יישום וביצוע התכנית "ברוח כדים" - וקיבועם בגן אשכול	100%	100%	100%	100%		
חינוך	קהילה וצמצום פערים	קידום התוכנית האסטרטגית לחדשנות בחינוך בכל אחד מ-6 המשימות שהוגדרו בה.	תכנון וקידום של האקתון יזמות לתלמידים בנושא: "מוביליות חברתית בעידן דיגיטאלי"	קיומו של האקתון, אחוז קבלת תוצרים ופעולות המשך שתוצגנה בשבוע החינוך באפריל השנה	100%	95%				פרלמנט ילדים + תלמידי מועצות תלמידים בשיתוף סטודנטים מהקרייה האקדמית אונו
חינוך	קהילה וצמצום פערים	קידום התוכנית האסטרטגית לחדשנות בחינוך בכל אחד מ-6 המשימות שהוגדרו בה.	הקמת 5 מרחבי למידה חדשניים בראי פדגוגיה מקדמת מצויינות בגנ' ובתי ספר	אחוז ביצוע	100%	100%	100%	100%		בשיתוף מינהל פיתוח / משרד החינוך מרחבי הבלה / M21

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
חינוך	קהילה וצמצום פערים	קידום התוכנית האסטרטגית לחדשנות בחינוך בכל אחד מ- 6 המשימות שהוגדרו בה.	שימור וקידום הישגי לומדים באחוזי הזכאות לבגרות ובמקצועות מתמטיקה ואנגלית באמצעות מיפוי סטטוס השיגי הלומדים בכל התיכונים בעיר מתן מענים דיפרציאליים לקידום הישגי לומדים	שימור (70%) ועלייה מתונה באחוזי הזכאות לבגרות, כולל מתמטיקה ואנגלית- 4-5 יח"ל עלייה ב- 2% באחוז הזכאות לבגרות מכלל הלומדים והגרים עלייה ב- 3 אחוז אחוז מסיימי מתמטיקה ואנגלית 4 ו- 5 יח"ל			95%			נתוני תמונה חינוכית של משרד החינוך תשפ"א שישה תיכונים בעיר: יובלים, ישיבה תיכונית יעדים- בניים, אור חנה ממ"ד בנות, ברנקו וייס, בית אקשטיין לחינוך מיוחד, תיכון בית יעקוב חרדי לבנות. מענים: קורסי תיגבור, קורסי איפרגן, יכולות, מרתוני
חינוך	ארגון, מקצועיות וניהול	קידום חדשנות ומצוינות במערכת החינוך העירונית	אור יהודה עיר סייבר - הקמת "מרכז סייבר לחדשנות דיגיטאלית" בניית קורסים רב גילאיים (3-120) ברמות בסיס עד הרמות הגבוהות ביותר הטמעת קורסים בתוך בתי הספר	אחוז קיומם של הקורסים אחוז המשתתפים חוצי גיל ומיגדר	60%	70%	80%	90%		המרכז בהקמה - תאריך משוער פברואר 2022, כרגע מתקיימים קורסים בתפוח פיס ובבתי הספר בשיתוף הטכניון
חינוך	ארגון, מקצועיות וניהול	קידום חדשנות ומצוינות במערכת החינוך העירונית	הקמת מרכז מצוינות לחלל, אסטרונומיה, רובוטיקה ומציאות מדומה 20 קורסים יופעלו לציבור בחלל, אסטרונומיה ורובוטיקה	90% יישום מהקורסים המוצעים 90% השתתפות מכלל הנרשמים	80%	80%	80%	80%		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
חינוך	ארגון, מקצועיות וניהול	קידום חדשנות ומצוינות במערכת החינוך העירונית	העצמת מרכזים תומכי למידה בהיבטים: רגשיים, חברתיים ומשפחתיים תוך צמצום פערים ומתן שיויון הזדמנויות	אחוז משתתפים אחוז ביצוע	80%	80%	80%	80%		חדר מל"א, כיתות: תל"ם, אתגר, מב"ר, קידום נוער, ברנקו וייס, בית אקשטיין ל"ל, גנים חינוך מיוחד, כיתות מיוחד, 5 חינוך מיוחד, 2 מועדוניות, 2 מועדוניות קדימה- צעירים ובוגרים, צומחים יחד, מרכז מתי"א, מרכזים טיפוליים יסודי, מרכז טיפולי למתבגרים(חדש) ועוד
חינוך	ארגון, מקצועיות וניהול	פיתוח מקצועי של המנהיגות החינוכית באור יהודה	הטמעת "קמפוס מורים לומדים באור יהודה" בנושא: "כשפדגוגיה פוגשת את העתיד"	90% משתתפים 90% קבלת תוצרי השתלמות יישומיים	90%	90%	90%	90%		בשיתוף משרד החינוך, הפיסג"ה, מכללת בית ברל
חינוך	ארגון, מקצועיות וניהול	פיתוח וקידום מקצועי של המנהיגות החינוכית באור יהודה	פיתוח וקידום מקצועי של המנהיגות החינוכית באור יהודה: 2. הטמעה וביסוס של 8 פורומים מקצועיים שונים: מנהלים, גננות, סגנים, יועצות, פסיכולוגיים, רכזים חברתיים, מורי מתמטיקה וסייעות	קיומם של הפורומים ומישובם	100%	100%	100%	100%		הפורומים מתקיימים בשיתוף אגף החינוך, הפיקוח במחוז ת"א, הפיסג"ה, הטכניון, אוניברסיטת בר אילן

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
חינוך	ארגון, מקצועיות וניהול	פיתוח וקידום מקצועי של המנהיגות החינוכית באור יהודה	ביסוס שילובן של 7 אקדמיות ותעשיות כחלק מפיתוח מקצועי של מורים ותלמידים: האקדמיות: בר אילן, תל אביב, טכניון, הקרייה האקדמית אונו, סמינר הקיבוצים, לוינסקי, מכללת בית ברל. תעשיית קרדיו וולו ונתיבי ישראל	קיומן של התכונות המופעלות באמצעות האקדמיות. אחוז מדדי הצלחה של התוכניות המוטמעות במערכת החינוך העירונית ובמוסדות החינוך	90%	90%	90%	90%		בר אילן/ מכון חדד: קידום אוריינות שפתית מגן ילדים עד חט"ב. טכניון: קורס למורי מתמטיקה והטמעת תכנית עיר המחר YTEK לקידום מתמטיקה באמצעות רובוטיקה מעשית. תל אביב: שותפות לועדת היגוי לגיל הרך לוינסקי: החלת מורים חותמיסטים בעיר מכלל בית ברל: קידום מו"פ בית סיפריים אונו: שיתופי פעולה עם 51 סטודנטים

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
--------------	--------------------	----------	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	-------

לשכת מנכל

לשכת מנכל	ארגון, מקצועיות וניהול	מעקב משימות	מדידת תכנית עבודה על פי רבעונים	קיום פגישות עבודה אישיות עם כל מנהל על תוכנית העבודה שלו	קיום כנס סיכום עם כלל המנהלים	קיום כנס סיכום חציון עבודה אישיות עם כל מנהל על תוכנית העבודה שלו	קיום פגישות עבודה אישיות עם כל מנהל על תוכנית העבודה שלו	קיום כנס סיכום שנה ותוכנית עבודה 2023		
לשכת מנכל	ארגון, מקצועיות וניהול	ייזום ותכנון בניין עירייה	סיום תכנית איחוד וחלוקה	סיום פרוגרמה עדכנית	תחרות אדריכלים	תחילת תכנון		תכנון ראשוני תכנון קונסטרוקטיבי וכלכלי		
לשכת מנכל	ארגון, מקצועיות וניהול	מעקב תכנית בינוי 2030	השלמת תכנית ומיקומים והחלטת מדיניות על ביצוע	עדכון מתמיד של התוכנית בהתאם להתפתחות העיר ואתגריה	עדכון תכנית בינוי מוסדות עיר 1046	עדכון תכנית				
לשכת מנכל	ארגון, מקצועיות וניהול	הערכות להסכם גג התחדשות עירונית	ריכוז כלל הנתונים הנדרשים לתכנית התחדשות עירונית	תאום כלל מערכי העיר לתכנית אב להתחדשות עירונית	סיום עיבוד הנתונים להסכם גג התחדשות עירונית		חתימה על הסכם גג התחדשות עירונית	משרדי ממשלה רלוונטים מנכל הסכם גג מהנדסת העיר מנכלית החברה הכלכלית		
לשכת מנכל	שירות	הקמת אגף שירות	* מיפוי כלל בעלי התפקידים ותכולות העבודה המתבצעות היום באגפים השונים בעירייה ונדרשים לעבור לאגף השירות * מציאת מקום ישיבה פיזי לאגף * בחירת בעלי תפקידים במידת הצורך	אגף שירות לתושב עובד כיחידה אורגנית	* גיוס בעלי תפקידים במידת הצורך * העברת כלל בעלי התפקידים הרלוונטים לאגף * הגדרת SLA ואמנת שירות עירונית * יציאה לדרך של אגף השירות	* תחילת מדידת SLA רשותי	* אגף שירות לתושב עובד כיחידה אורגנית			
לשכת מנכל	ארגון, מקצועיות וניהול	הקמה ומיסוד תשתיות	* החלטה על תכולות העבודה של האגף ואילו בעלי תפקיד עוברים אליו	אגף תשתיות עובד כיחידה אורגנית בכפוף למנכ"ל	* העברת כלל תכולות העבודה תחילת עבודה			* 100% מפרוייקטי התשתיות מטופלים על ידי האגף		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
לשכת מנכל	ארגון, מקצועיות וניהול	שיפור ממשקי העבודה בין אגפי העירייה	* חיבור מנהלים ויצירת תחושת לכידות וסינרגיה בין היתר על ידי 2 סדנאות פיתוח מנהלים מחוץ לארגון * ביצוע מעקב אחר משימות והפקת לקחים לאחר פרויקטים משמעותיים * דיוק שגרות העבודה הארגונית	מנהלים פותרים בעיות ביניהם, המנכ"ל מיודע בנעשה בעירייה ונמצא בצומת קבלת ההחלטות במידת הצורך	* ביצוע ODT 1 למנהלי העירייה	* דיוק שגרות העבודה בעזרת סדנת ממשקים עם המנהלים ורתימתם לצורך סגירת מעגלים קצרים ביניהם	* ביצוע סדנת מנהלים נוספת מחוץ לארגון	* שיפור יחסי העבודה וממשקי העבודה שיביאו לקיצור והתייעלות בעבודה השוטפת בעירייה. * 85% עמידה בתוכנית עבודה שנתית		
לשכת מנכל	ארגון, מקצועיות וניהול	הכנת העירייה בהסתכלות על אתגרי אור יהודה 2030 (מבנה ארגוני, כ"א, יציבות כלכלית, התפתחות עסקית ושיתופי פעולה)	* בחינת המבנה הארגוני המוצע של העירייה בהסתכלות על 2030. * גיוס והכשרת כ"א לאתגרי 2030 * יצירת מנועי צמיחה והכנסות כלכליות לצורך שמירה על יציבות כלכלית	* קיום שולחנות עגולים עם כלל בעלי התפקידים המרכזיים בעירייה לצורך גיבוש תובנות ומצפן רשותי.	* ביצוע ניתוח וכתיבת נייר עמדה המסכם את התובנות שעלו מהשולחנות העגולים	* הצגת התובנות במסגרת פגש מעמיק עם ראש העיר וקבלת הארות והערות לצורך גיבוש מסמך סופי	* גיבוש מסמך שיהווה עוגן לתוכנית העבודה של 2023			
לשכת מנכל	ארגון, מקצועיות וניהול	הטמעת שינוי ארגוני - אגף תנופ"ה	עמידה בתוכנית עבודה להטמעת האגף	אגף תנופ"ה פועל על פי מבנה ארגוני חדש	אגף תנופ"ה פועל על פי מבנה ארגוני חדש					

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
מוקד עירוני										
מוקד עירוני	שירות	הרחבת אמצעי תקשורת לפתיחת פניות מוקד	הוספת מערכת הודעות שיח עם התושבים	הטמעת מערכת ההודעות במוקד	שיחלו להשתמש במערכת	עשרים תושבים שיחלו להשתמש במערכת	בקרת איכות המערכת מול התושבים וסקר שביעות רצון	הצלחת ההטמעה במערכת		
מוקד עירוני	שירות	בקרת סגירת הפניות ותקינותן	הטמעת נוהל חובה לסגירת פניות של עובדי השטח בשיחת טלפון לפונים	הנוהל במערכת ובדיקת תקינות הנוהל	הדרכת עובדי השטח ותחילת העבודה.	הדרכת עובדי השטח וסקר שביעות רצון מול הפונים	בדיקת איכות הטיפול של עובדי השטח וסקר שביעות רצון מול הפונים	עבודה שוטפת עם הנוהל		
מוקד עירוני	ארגון, מקצועיות וניהול	עמידה בסגירת פניות על ידי זמן מוגדר לכל פנייה	עמידה בזמני טיפול הפניות ביצוע בקרה על פניות פתוחות ביצוע בקרה על SLA	ישיבה עם כל מחלקת והגדרת זמן הטיפול לכל פנייה	הטמעת זמן הטיפול ותחילת העבודה עם זמן מוגדר מראש	בקרה בעמידה בזמני הטיפול ושיפור במידת הצורך	עבודה שוטפת עם זמני טיפול הפנייה ועמידה בזמנים			
מוקד עירוני	ארגון, מקצועיות וניהול	הדרכה ושיפור מקצועיות המקודנים	ישיבות צוות ורענון נהלי העבודה במוקד	ישיבת צוות ורענון נהלי העבודה במוקד	הדרכת רענון אירועים חריגים	ישיבת צוות בשיתוף מנהלי המחלקות	הדרכה בנושא שירותיות בנוגע לתושבים חסרי שביעות רצון			

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
--------------	--------------------	----------	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	-------

מנהלת הסכם גג

מנהלת הסכם גג	קהילה וצמצום פערים	קידום בנייה וקליטת תושבים בית בפארק	מוסדות חינוך וציבור	סיום בית ספר יסודי 24 כיתות ו 10 כיתות נדרשות לחטב			סיום עבודות בתחילת רבעון 3			
מנהלת הסכם גג	שירות	קידום בניית אזורי תעסוקה ברשות	התקדמות בהקמת פארק איילון				סיום עבודות פיתוח התשתיות שלב א בכדי למסור מגרשים ליזמים			
מנהלת הסכם גג	שירות	פארק איילון- תכנון	תשתיות	סיום הליכי מכרז תשתיות שלב ותחילת ביצוע						
מנהלת הסכם גג	שירות	פארק איילון- תכנון	מוסדות ציבור וחינוך	בחירת אדריכלים	תחילת תכנון מפורט, כולל יועצים		סיום תכנון			
מנהלת הסכם גג	שירות	פארק איילון- תכנון	השלמת מיפוי תחרות וביקושים וקביעת אסטרטגיה לאכלוס אז"ת תמ"ל 1046	השלמת סקר גיבוש תכנית עבודה שיווקית לפי הסקר- קביעת אסטרטגיה	תחילת יישום (מינוי גורם משווק) לחברות	כנס חשיפה לחברות	30 מתעניינים בסדר גודל משמעותי			
מנהלת הסכם גג	שירות	התחדשות עירונית	ניהול אינטרטיבי של תהליכי התחדשות עירונית	מיפוי תכניות ההתחדשות העירונית הקיימות ביר	יושלם בהתאם למיפוי סטטוסים					
מנהלת הסכם גג	שירות	התקדמות בהקמת פארק איילון	הקמת קאנטרי +שימושים מסחריים	הכנת מכרז לתכנון ביצוע ליזם						
מנהלת הסכם גג	שירות	שיווק ופרסום מתחמים	שיווק ופרסום מתחם O פארק	שיווק בהצלחה של השטחים שיצאו ליזמים	קבלת היתרי בניה לכלל השטחים ששווקו ליזמים					
מנהלת הסכם גג	שירות	התקדמות הקמת פארק איילון	הרחבת תוואי הנחל של נחל איילון		סיום ביצוע					
מנהלת הסכם גג	שירות	התקדמות בהקמת פארק איילון	קידום התכנון בשצ"פים	יצאה למכרז	בחירת מתכננים					
מנהלת הסכם גג	שירות	התקדמות בהקמת פארק איילון	יצירת התקשרות לקידום מקטע צפוני 4612 מול משרד התחבורה	סגירת התקשרות עם משרד התחבורה לקבלת מימון ה-20 מלש"ח						

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
מנהלת הסכם גג	שירות	תשתיות נדרשות לאכלוס שלב א	תשתיות				סיום אספלט שכבה ראשונה, מדרכות, תאורה לטובת אכלוס שלב א			
מנהלת הסכם גג	שירות	תשתיות נדרשות לאכלוס	תשתיות		סיום תכנון השצפים בשכונה	תחילת ביצוע שצפים לאכלוס שלב	סיום שצפים לאכלוס שלב א			
מנהלת הסכם גג	קהילה וצמצום פערים	איתנות פיננסית	איתנות פיננסית		איפיון מגרש 507	תחילת מכרז/תכנון				
מנהלת הסכם גג	שירות	המשך בינוי מבני ציבור בשכונת בית בפארק	בינוי מבני ציבור		היתרי בניה לבית כנסת, מקווה ומתנס	תחילת ביצוע				
מנהלת הסכם גג	שירות	המשך פיתוח תשתיות שלב ב' ושצפים				תחילת ביצוע	סיום המתחמים הרלוונטים			
מנהלת הסכם גג	שירות	מסירת מגרשים ליזמים תמל 1046			תחילת מסירות					
מנהלת הסכם גג	קהילה וצמצום פערים	מיפוי שטחים חומים תמל 1046	מיפוי		סיום מיפוי שטחים חומים					

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
--------------	--------------------	----------	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	-------

משאבי אנוש										
משאבי אנוש	שירות	פיתוח תכנית אב להדרכה	1. בניית תכנית פיתוח מנהלים 2. בניית תכנית הדרכה לעובדים 3. יציאה לדרך עם תכנית פיתוח מנהלים			סיום בניית תכנית פיתוח מנהלים			סיום בניית תכנית הדרכה לעובדים הפעלה של תכנית פיתוח מנהלים	
משאבי אנוש	ארגון, מקצועיות וניהול	סיום תהליך הערכת עובדים	משוב מנכ"ל למנהלי אגפים משוב מנהלי ביניים לעובדיהם ניתוח המשוב והצגת התוצאות למנהלים		סיום ביצוע משובים לכלל המנהלים		סיום ביצוע משובים לכלל העובדים	הצגת תוצאות למנהלים		
משאבי אנוש	שירות	טיוב השירות לתושב	קיום סדנת שירות למקבלי קהל פרונטלי ומענה און ליין		קיום הסדנאות					
משאבי אנוש	שירות	הכנת פורשים לפרישה	קיום סדנת פורשים לפורשי 2021 ו 2022				קיום הסדנאות			

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
עיר חכמה										
עיר חכמה	שירות	ניטור טלפוני	מדית אובדן שיחות לשלוחות שרות לתושבים		הגדרת שלוחות המיועדות למדידה וזמני המענה הנבדקים	מדידה ראשונה ל 100% מהשלוחות שהוגדרו	המשך מדידה וביצוע גיבוש דוח להפצה פנימית	המשך מדידה וגיבוש SLA לזמני מענה ל2021		
עיר חכמה	ארגון, מקצועיות וניהול	הקמת חדר בקרה	יצירת מסמך עבודה הכולל את המערכות הנדרשות לחדר השליטה, כולל תהליכי עבודה עקרוניים קבלת אישור עקרוני לתכנון מתקדם היערכות לרכש ובינוי ביצוע רכש ובינוי הפעלת מערכות ראשונית	עמידה באבני דרך בפרייקט	אישור תכנון עקרוני ומתקדם וקבלת תקציב	היערכות לרכש ובינוי	ביצוע רכש ובינוי	הפעלת מערכות ראשונית		
עיר חכמה	שירות	השלמת יכולת זיהוי מספרי רכב	מיפוי אתרים פוטנציאליים לשדרוג ביצוע רכש והתקנה הפעלת המערך	כמות מצלמות מזהות מספר מותקנות בעיר	10	15	20	25		
עיר חכמה	קהילה וצמצום פערים	פריסת חיישני עיר חכמה בשכונה החדשה ובעיר הוותיקה	ביצוע ניתוח שוק וניתוח צרכים ראשוני ניתוח טכנולוגיות זמינות והערכת עלויות ביצוע רכש והקמת רשת ביצוע רכש והתקנת חיישנים עליית מערכת לאוויר- פיילוט עליית מערכת לאוויר - מבצעי	עמידה באבני דרך בפרייקט	ניתוח טכנולוגיות זמינות והערכת עלויות	ביצוע רכש והקמת רשת	ביצוע רכש והתקנת חיישנים	עליית מערכת לאוויר - פיילוט		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
--------------	--------------------	----------	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	-------

קידום ורישוי עסקים

רישוי וקידום עסקים	שירות	פיתוח שירותים לעסקים	הקמה של מרחב עבודה עירוני	אפיון וגיבוש תכנית עבודה לפתיחת מרחב עבודה עירני	שיפוץ המבנה הייעודי, פרסום פעילות המרחב	פתיחת מרחב העבודה והפעלתו	תפוסה של 50% של עמדות העבודה במרחב			
רישוי וקידום עסקים	שירות	פיתוח שירותים לעסקים	הרצאות תוכן והעשרה וקורסים מקצועיים לבעלי עסקים - תכנים רלוונטיים לבעלי	ביצוע קורס אחד ברבעון עם שביעות רצון של 4 מתוך 5 בקרב	ביצוע קורס אחד ברבעון עם שביעות רצון של 4 מתוך 5 בקרב	ביצוע קורס אחד ברבעון עם שביעות רצון של 4 מתוך 5 בקרב	ביצוע קורס אחד ברבעון עם שביעות רצון של 4 מתוך 5 בקרב			
רישוי וקידום עסקים	קהילה וצמצום פערים	מיצוב העיר כאטרקטיבית לעסקים	כנסים עירוניים לבעלי עסקים וליזמים	קיום כנס שנתי עירוני לסיכום שנת 2021	קיום כנס לחברות גדולות (השכרת משרדים בעיר)	קיום יום עיון והעשרה לבעלי עסקים	קיום כנס בנושא רישיון עסק לבעלי עסקים, הערכות לקיום כנס שנתי לסיכום שנת 2022			
רישוי וקידום עסקים	קהילה וצמצום פערים	פיתוח כלכלה מקומית	איגוד בעלי עסקים במרחב גיאוגרפי משותף לצורך הגברת פעילות עסקית והסדרה - קזז ואבו לאבן	קזז - גביית דמי ועד, שדרוג המרחב, ביצוע יעדים לטווח הקצר בתוכנית העבודה אבו לאבן - איתור ועד מנהל	קזז - המשך ביצוע תוכנית העבודה אבו לאבן - תהליך בניית תוכנית עבודה	קזז - סיום תהליך אבו לאבן - כתיבת תוכנית עבודה עסקית למרחב והצגתה בפני הוועד, תחילת ביצוע תוכנית העבודה	קזז - בקרה על המשך התהליך בהובלת הוועד אבו לאבן - ביצוע יעדי התוכנית לטווח הקצר			

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
רישוי וקידום עסקים	קהילה וצמצום פערים	מיצוב העיר כאטרקטיבית לעסקים	העצמת עסקים קטנים ושילובם בקהילה ובמרחב הציבורי - קיומם של ארבעה פורומים לבעלי עסקים	יצירת קהילת נשות עסקים - גיבוש קבוצה של 40 נשים המשך פעילות פורום אומנים- קבוצה של 12 משתתפים פעילים פתיחת פורום מסעדים ותעשיינים - הצטרפות של 15 בעלי עסקים חדשים מתחומים אלה	מפגש ראשון של פורום חברות גדולות הנמצאות בעיר - 8 משתתפים	התחלת עבודה על אירועי השיא (סיום שנה) של הפורומים	נשות עסקים- הכשרה של 10 בעלות עסקים שהוכשרו להיות מנטוריות אומנים - ביצוע 4 פרויקטים אומנותיים במרחב הציבורי מסעדים ותעשיינים - ביצוע אירוע שיא קהילתי חברות גדולות- נוכחות סדירה במפגשים של 80% מחברי הפורום			
רישוי וקידום עסקים	קהילה וצמצום פערים	פיתוח כלכלה מקומית	הטמעת תוכנית אסטרטגיה כפועל יוצא של תהליך שיתוף הציבור באזור התעשייה הדרומי	הובלת מהלכים לקידום התוכנית מול בעלי העסקים והנכסים בהתאם למסקנות תהליך שיתוף הציבור	הובלת מהלכים לקידום התוכנית מול בעלי העסקים והנכסים בהתאם למסקנות תהליך שיתוף הציבור	הובלת מהלכים לקידום התוכנית מול בעלי העסקים והנכסים בהתאם למסקנות תהליך שיתוף הציבור	הובלת מהלכים לקידום התוכנית מול בעלי העסקים והנכסים בהתאם למסקנות תהליך שיתוף הציבור			
רישוי וקידום עסקים	ארגון, מקצועיות וניהול	ייעול תהליכי עבודה	הרחבת כוח האדם המחלקתי	קליטת תברואן	קליטת מפקח רישוי עסקים נוסף	קליטת הנדסאי רישוי עסקים				
רישוי וקידום עסקים	ארגון, מקצועיות וניהול	ייעול תהליכי עבודה	הרחבת מאגר בעלי העסקים המשתמשים בשירותי המחלקה	הגדלת מאגר בעלי העסקים ב- 5%	הגדלת מאגר בעלי העסקים ב- 5%	הגדלת מאגר בעלי העסקים ב- 5%	הגדלת מאגר בעלי העסקים ב- 5%			
רישוי וקידום עסקים	קהילה וצמצום פערים	פיתוח כלכלה מקומית	הוצאה לפועל של פרויקט "עידוד רכישה מקומית" המקנה לבעלי העסקים פרסום וחשיפה	קמפיין אינדקס עסקים, קמפיין נשות עסקים	שבוע העסקים המקומיים - פסח 2022	הוצאה לפועל של 2 קמפיינים נוספים	שבוע העסקים המקומיים - חגי תשרי 2022			
רישוי וקידום עסקים	ארגון, מקצועיות וניהול	ייעול תהליכי עבודה	הטמעת מדיניות עירונית למרחב העיסקי	סיום כתיבת מסמך המדיניות	אישור מסמך המדיניות	דיוורור המידע הרלוונטי לבעלי העסקים	הכשרת הגרומים המפקחים לקראת ביצוע אכיפה בפועל			

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
רישוי וקידום עסקים	ארגון, מקצועיות וניהול	ייעול תהליכי עבודה	ייעול תהליכי עבודה בתחום רישוי עסקים	שימוש מלא במערכת רישוי עסקים מקוונת לכלל בעלי העסקים בעיר טעוני הרישוי	העלאת כמות העסקים החדשים המתועדים במערכת רישוי עסקים ב- 5%	ביצוע סקר שביעות רצון על מערכת רישוי העסקים בקרב המשתמשים לאורך השנה	העלאת אחוז העסקים בעלי הרישוי ב- 10%, העלאת אחוז הביקורות וההתראות היומית של מפקח רישוי עסקים ב- 5%, ביצוע סקר שביעות רצון בקרב בעלי העסקים על ליווי מפקחי רישוי עסקים לבעלי העסקים בעיר			
רישוי וקידום עסקים	קהילה וצמצום פערים	מיצוב העיר כאטרקטיבית לעסקים	הקמת מרכז תעסוקתי לעסקים	מיפוי עירוני של החברות הגדולות הפוטנציאליות, הכנת ערכה של סל השירותים העירוני הרלוונטיים לחברות הגדולות והסבר מפורט על פעילות המרכז	קיום פגישות בנושא עם אנשי המפתח הרלוונטיים בחברות הגדולות	פתיחת פעילות המרכז, יציאה לפיילוט של עד 10 השמות	מדידה, בקרה והערכה של ההשמות שבוצעו, ביצוע סקר שביעות רצון מול החברות ומול המועסקים			
רישוי וקידום עסקים	שירות	שיפור השירות לעסקים	שיפור השירות בתחום קידום עסקים	בניית ערכה לעסק חדש והפצתה		חלוקת שי שנתי לבעלי העסקים				
רישוי וקידום עסקים	קהילה וצמצום פערים	פיתוח כלכלה מקומית	פיתוח אקסלרטורים הנותנים מענה לבעיות עירוניות	ביצוע מפגש שולחנות עגולים עם מנהלי האגפים והמחלקות בעירייה במטרה להעלות צרכים ואתגרים עירוניים המחפשים מענה מקצועי	איתור אנשי מקצוע ומומחים בתחום האקסלרטור והאתגרים העירוניים בו הוא יעסוק	כתיבת תוכנית עבודה והוצאת קול קורא	איתור וביצוע ראיונות לחברות הרלוונטיות בחירת שתי חברות לצאת איתן לתהליך			

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
שירותים חברתיים וקהילתיים										
שירותים חברתיים וקהילתיים	ארגון, מקצועיות וניהול	שינוי מבנה ; אגף, מחלקות, מרכזי נושאים	בניית תוכנית אסטרטגית, ושינוי המבנה האירגוני	סדנא וגיבוש התוכנית האסטרטגית האגפית, בניית חזון, מטרות ויעדים ובינוי המבנה האירגוני	בחירת יועץ/מנחה לבניית מבנה השינוי האירגוני	המשך ההנחייה וקביעת המבנה	גיבוש של שינוי אירגוני	אישור של משרד הרווחה ובכירי העיר במבנה אירגוני חדש של האגף בחלוקה למחלקות ומרכזי שירות/נושא		
שירותים חברתיים וקהילתיים	שירות	מרכז משפחות לאוכלוסיית צמיד	הגברת הפעילות לפחות בעוד נושא חדש אחד. פניה למשרד הרווחה שיכיר ויתן משאבים למרכז המשפחות, בדיקת התכנות לבניית מרכז למשפחות חדש	מרכז בו אוכלוסייה ומשפחות להם יש ילד או מבוגר עם צרכים מיוחדים תמצא בית לפעילות חיזוק ושייכות	פניה למשרד הרווחה למימון בתקווה כי נאושר. פנייה לגורמי העירייה לצורך בדיקת התכנות להקמת מרכז למשפחה	הנגשת הפעילות למשפחות נוספות, עליה ל 5 משפחות מהקיימות	הכנסת וביצוע פעילות אחת חדשה		תיקצוב משרד הרווחה תלוי תקציב המדינה- אור יהודה ברשימת המשרד לקבלת פרויקט זה	
שירותים חברתיים וקהילתיים	ארגון, מקצועיות וניהול	התמקצעות העובדים בנושאים טיפוליים ייחודיים	הכשרה אחת גדולה או 2 הכשרות קטנות	קביעת ההכשרה ומציאת גורם המכשיר	התחלת ההכשרה					
שירותים חברתיים וקהילתיים	קהילה וצמצום פערים	יצירת תשתית קהילתי של ציפיות בין תושבים עירייה ושמירה על השכונה בטרם הפינוי בינוי	גיוס והכשרה של פעילים קהילתיים, תיאום ציפיות ובניית פעילות שכונתית בדורמיות ובמלבן	גיוס תושבים והתחלת הכשרה בדורמיות. במלבן המשך פעילות עם הפעילים הקיימים	קביעת פעילות בדורמיות ובמלבן	ביצוע פעילויות אחת בכל אחת משתי השכונות	ביצוע פעילויות אחת בכל אחת משתי השכונות	ביצוע הפעילויות נוספת בכל אחת משתי השכונות		
שירותים חברתיים וקהילתיים	קהילה וצמצום פערים	יצירת קהילה בית בפארק תוך כדי כניסת תושבים חדשים	גיבוש קבוצת פעילים, הכשרה ותיאום ציפיות בינם לבין העירייה. יעד נוסף עבודה בשיתוף עם מינהלת בית הפארק	גיבוש קבוצת פעילים. ויצירת תשתית למנגנון בין העוס הקהילתי לבין מנהל המינהלת	הכשרת הפעילים, תיאום ציפיות וקביעת 2 יעדים לפעילות			מימוש 2 היעדים		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
שירותים חברתיים וקהילתיים	שירות	לפרוץ את גבולות משרד הרווחה בהגעה לאוכלוסייה שאינן מטופלות שח"ק	הגדלת המקום פיזית על ידי בינוי מודלרי או על ידי הקמת אוהל גדול, לבנות פרוגרמה למבנה הקליניקה הקהילתית והתחלת תוכניות הנדסיות, והתחלת . יצירת קשר ראשוני עם האקדמיה ופרילנסרים, תלוי מקום תוכניות הנדסיות	הגדלת המקום על ידי אוהל או בינוי, יצירת קשר עם האקמיה להתכנות שתפ"ים			הגדלת המטופלים כתוצאה מהגדלת המקום.	בניית תשתית לשתפים עם האקדמיה ופרילנסים - תלוי מקום		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
תנופ"ה										
תנופ"ה	ארגון, מקצועיות וניהול	עדכון מבנה ארגוני כולל הגדרת בעלי תפקידים גיוסם והכשרתם	סיום הגדרת מבנה ארגוני אגף תנופה גיוס כלל הפונקציות הרלוונטיות בהתאם לאישור המבנה הארגוני הכשרת בעלי התפקידים לתפקידים - כולל כתיבת תוכנית הדרכה לעובדים העברת מוס"ח לאגף תנופה הטמעת כלל השינוי של אגף תנופה ועבודה רציפה כאגף	סיום הגדרת מבנה ארגוני אגף תנופה וגיוס כלל הפונקציות הרלוונטיות העברת תחזוקת מוסח לאגף השקת אגף תנופ"ה במבנה חדש	הכשרת כלל העובדים לתפקידם					השינוי הארגוני מתבצע בהתאם לגאנט מפורט של תהליך השינוי
תנופ"ה	שירות	הטמעת תרבות של מצויינות במתן שרות וחיזוק הקשר עם התושבים בקרה ומדידה ע"י חלוקת העיר לאזורים	הכשרת צוותי משימה ובקרה אזורים תחילת עבודה בשטח תחילת מדידה על פניות יזומות	הצוותים עובדים בשטח תחילת פעילות הפניות שנפתחו במוקד לאזור זה 10% פניות יזומות מתוך הפניות שנפתחו במוקד לאזור זה 3.5 תושבים רצון (מתוך 5)	תחילת פעילות 15% פניות יזומות מתוך הפניות שנפתחו במוקד לאזור זה 15% פניות יזומות מתוך הפניות שנפתחו במוקד לאזור זה 3.5 תושבים רצון (מתוך 5)	תחילת פעילות 20% פניות יזומות מתוך הפניות שנפתחו במוקד לאזור זה 20% פניות יזומות מתוך הפניות שנפתחו במוקד לאזור זה 3.5 תושבים רצון (מתוך 5)	תחילת פעילות 15% פניות יזומות מתוך הפניות שנפתחו במוקד לאזור זה 15% פניות יזומות מתוך הפניות שנפתחו במוקד לאזור זה 3.5 תושבים רצון (מתוך 5)	תחילת פעילות 20% פניות יזומות מתוך הפניות שנפתחו במוקד לאזור זה 20% פניות יזומות מתוך הפניות שנפתחו במוקד לאזור זה 3.5 תושבים רצון (מתוך 5)		שדרוג המשאית לרכב עם ארגז גדול ויעיל וכן חצי משרה של אפסנאי
תנופ"ה	ארגון, מקצועיות וניהול	הקמת משל"ט אגף תנופ"ה	בחירת עובד מתאים לתפקיד רכישת ציוד מיחשוב רלוונטי (טלויזיה וכו') הכשרת העובד על כלל המערכות והגדרת תפקידו	תחילת עבודה של משל"ט תנופ"ה						מים, חשמל, תברואה, בקרה
תנופ"ה	שירות	שידרוג נראות פני העיר	עבודה על פי תוכנית עבודה בנושא צביעה, תיקון ליקויים ואחזקה שוטפת	עמידה ב-20% מתוך תוכנית העבודה	עמידה ב-40% מצטבר מתוך תוכנית העבודה	עמידה ב-60% מצטבר מתוך תוכנית העבודה	עמידה ב-80% מצטבר מתוך תוכנית העבודה	עמידה ב-80% מצטבר מתוך תוכנית העבודה		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
תנופ"ה	קהילה וצמצום פערים	פרוייקט קהילתי - צביעת לוחות תקשורת בעיר על ידי תושבים	מיפוי כל הלוחות בעיר כתיבת נוהל (קו מנחה) ובחירת נושאים לציורים יציאה בקול קורא לתושבים / קבוצות אומנים בעיר לקחת חלק בפרוייקט רכישת כלל הציוד הרלוונטי	מיפוי כל הלוחות בעיר וכתבת נוהל מנחה				יציאה לקול קורא קיום שבוע מרוכז של צביעת לוחות תקשורת בעיר		
תנופ"ה	ארגון, מקצועיות וניהול	שינוי סביבת עבודה	הקמת סביבה עבודה חדשה לעובדים	הקמת המבנה, תשתיות חשמל, תקשורת וריהוט - כניסה 1.4.22				כניסה למשרדים מצויידים ומרוהטים ותחילת עבודה		
תנופ"ה	ארגון, מקצועיות וניהול	הקמת מחסן ומעבר לניהול מסודר תוך חיסכון במשאבים	איחוד מחסני האגף השונים למחסן אחד מרכזי והכשרת מחסנאי	תכנון והקמת המחסן				כניסה למחסן תחילת עבודה		
תנופ"ה	קהילה וצמצום פערים	פיתוח ושיקום מתקני גינות ציבוריות+ גינות כלבים	שדרוג 16 גינות ציבוריות והקמת 3 גינות כלבים	גינות ציבוריות - 4 גינות כלבים - 3	גינות ציבוריות - 4	גינות ציבוריות - 4	גינות ציבוריות - 4	גינות ציבוריות - 4		
תנופ"ה	ארגון, מקצועיות וניהול	תברואה	שיפור נראות אזורי טמויני קרקע- מסטורים דקורטיים, תיקון אבן, חיזוק המכסים	40 טמונים	40 טמונים	40 טמונים	40 טמונים	40 טמונים		
תנופ"ה	שירות	גנים ונוף	שדרוג תשתיות מערכות ההשקיה בפארקים	מיפוי פערים מערכות ההשקיה בפארק מרכזי והמדע נוה סביון	מיפוי פערים מערכות ההשקיה בפארק רבין	מיפוי פערים מערכות ההשקיה בפארק גן התשעה	מיפוי פערים מערכות ההשקיה בפארק גן התשעה	מיפוי פערים מערכות ההשקיה בפארק גן התשעה		
תנופ"ה	שירות	תחוקת מוס"ח ומבני ציבור	עמידה בתוכנית עבודה	עמידה בתוכנית העבודה לרבעון זה	עמידה בתוכנית העבודה לרבעון זה	עמידה בתוכנית העבודה לרבעון זה	עמידה בתוכנית העבודה לרבעון זה	עמידה בתוכנית העבודה לרבעון זה		

מחלקה/ יחידה	יעד עירוני אסטרטגי	יעד אגפי	משימות/ אבני דרך	תיאור מדד- במילים	מדד הצלחה רבעון 1	מדד הצלחה רבעון 2	מדד הצלחה רבעון 3	מדד הצלחה רבעון 4	שותפים ובעלי עניין	הערות
--------------	--------------------	----------	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	-------

תרבות ואירועים

תרבות ואירועים	ארגון, מקצועיות וניהול	עבודה סדורה של כלל הגורמים המפיקים אירועים בעיר במטרה לאפשר אירוע איכותי	נוהל תכנון אירועים		אישור נוהל האירועים	50% מהמנהלים פועלים בהתאם לנוהל		100% מהמנהלים פועלים בהתאם לנוהל		
תרבות ואירועים	קהילה וצמצום פערים	סיפור מקומי - מגלים מחדש את סיפור המקום מחזקים את הקשר הזהות והשייכות	בניית אתר "סיפור מקומי"	תחקיר ואיסוף מידע	בניית אתר והעלאת החומרים		השקת האתר			
תרבות ואירועים	קהילה וצמצום פערים	שימור מסורות וחיזוק קהילה	אירוע פולקלור אתני - ארוע עירוני שמביא לידי ביטוי את מגוון העדות המסורות בעיר וחיבור בין הותיק לחדש				קיום הפסטיבל			תוכנית אסטרטגיה עירונית - קהילה וחברה, שימור מסורות
תרבות ואירועים	שירות	מנגנון שקוף, נגיש וזמין למכירת כרטיסים לאירועים	בניית מנגנון מכירת כרטיסים לאירועים, שיתן מענה למגוון אוכלוסיות: מבוגרים, דתיים, מאותגרים, טכנולוגית, תושבים ללא כ. אשראי. בכמה דרכים: מכירה אינטרנטית, קיוסק, קופאים.	התקשרות עם חברה חדשה למכירת כרטיסים שתתן מענה לכלל האוכלוסייה בשקיפות						