

13 מאי 2026

לכבוד
עיריית אור יהודה

הנדון: חוות דעת מקצועית – אחזקה, שירות ותפעול מערכות בקרת השקיה מתוצרת "אגם"

לבקשת המזמין, נבחנה מערכת בקרת ההשקיה מתוצרת חברת "אגם" וכן היכולת לספק עבורה שירותי תחזוקה, תפעול ותמיכה מקצועית.

מערכות בקרת השקיה מרחוק בגינון ציבורי מבוססות כיום בעיקר על שני יצרנים מרכזיים:

חברת "אקווה" מערכות בקרה בתשתיות זורמות בע"מ, המייצגת את חברת "מוטורולה".

מערכות בקרת ההשקיה מתוצרת "אגם" מותקנות ופועלות ברשויות מקומיות רבות ברחבי הארץ ומשמשות לניהול ובקרה של מערכי השקיה עירוניים וציבוריים.

רקע מקצועי על מערכת בקרת ההשקיה מתוצרת "אגם"

1. מערכת בקרת ההשקיה מאפשרת בקרה ממוחשבת מלאה על מערך ההשקיה העירוני ופועלת באופן עצמאי בהתאם לצרכי הצמחייה, השטחים הציבוריים, העצים והערוגות.
2. מערכת בקרת ההשקיה כוללת בין היתר:
 - 2.1 פלטפורמת בקר Tamar-3 בתצורות שונות, לרבות בקרת השקיה, הפעלת משאבות, הגנת רשת ותחנה מטאורולוגית. הבקרים פועלים באופן עצמאי גם במקרה של תקלה תקשורתית.
 - 2.2 מערכת ניהול RECO המאפשרת שליטה מלאה בכלל רכיבי המערכת, לרבות ניהול דוחות, התראות, בקרה ותפעול באמצעות סביבת ענן.
 - 2.3 גישה מרחוק באמצעות מחשב אישי, טלפון נייד ואמצעים נוספים, באמצעות שם משתמש וסיסמה דרך שרתי חברת "אגם".
3. יחידות הקצה ממשיכות לפעול גם בעת תקלות תקשורת, והנתונים נשמרים באופן מקומי עד לחידוש החיבור לשרתי המערכת.

המערכת מאפשרת בין היתר:

- ניהול מרכזי של מערכי השקיה
 - הפקת דוחות ביצוע
 - בקרה על צריכות מים
 - זיהוי תקלות וצריכות חריגות
 - עדכון תוכניות השקיה בהתאם לתנאי מזג האוויר
- כלל רכיבי המערכת – חומרה, תוכנה, שרתים ופרוטוקולי תקשורת – הינם פרי פיתוחה הבלעדי של חברת "אגם", כאשר כלל זכויות הקניין הרוחני (IP) שייכות לחברה בלבד.

דרישות תחזוקה ותפעול

תחזוקת מערכות בקרת ההשקיה דורשת ידע מקצועי ייעודי בתחומי החומרה, התוכנה, התקשורת, שרתי המערכת ויחידות השדה, לצד מערך שירות ותמיכה מקצועי. לצורך תפעול תקין נדרשים מעבדה ייעודית, אנשי שטח מיומנים, תמיכה טכנית ויכולת גיבוי ושרידות לשרתי המערכת.

הקשר עם יחידות השדה מתבצע דרך שרתי חברת "אגם", אשר מהווה היצרנית והמפתחת הבלעדית ומספקת את שירותי התחזוקה והתמיכה למערכות בישראל.

בדיקת התקשרויות ותחזוקה ברשויות

1. מבדיקות שנערכו ברשויות מקומיות שונות עולה כי חברת "אגם" מספקת שירותי תחזוקה ותפעול למערכות בקרת ההשקיה מתוצרתה במסגרת התקשרויות ספק יחיד.
2. בין הרשויות בהן פועלות מערכות החברה ניתן למנות בין היתר:

באר שבע

ירושלים

חיפה

עכו

הרצליה

רעננה

כפר סבא ורשויות נוספות

בדומה למערכות בקרה אחרות בתחום, גם במקרה זה השירות והתחזוקה למערכות היצרן מבוצעים על ידי החברה המפתחת עצמה.

תקנים והסמכות

לחברת "אגם" מספר תקנים והסמכות מקצועיות, ביניהם:

1. תקן ISO 9001.
2. תקן אבטחת מידע וסייבר ISO 27001 עבור מערכות הענן ושרתי הבקרה.

מסקנה מקצועית

לאור מבנה המערכת, התלות בשרתי החברה והידע הייחודי הנדרש לתחזוקתה, וכן מאחר שכל רכיבי המערכת והתוכנה פותחו ונמצאים בבעלות חברת "אגם",

חברת "אגם" היא הגורם הבלעדי והיחיד המסוגל לספק שירותי תחזוקה, תפעול ותמיכה מלאים למערכות בקרת ההשקיה של "אגם".

בברכה,

חן סעדה מנכ"ל

סופר ויז'ן בקרה וניהול