



03.06.2026

לכבוד

עיריית אור יהודה

באמצעות דוא"ל michraz@or-ye.org.il

הנדון: שאלות הבהרה למכרז 11/2026 – לקבלת הצעות לשירותי ייעוץ יעוץ בתחום הביטוח, אחריות וניהול סיכונים

אנו מודים על פנייתכם ומתכבדים בזאת להגיש את שאלותינו למכרז שבנדון.

מס'	מסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי			האם מספר שעות העבודה החודשיות (כ – 25 שעות חודשיות) הכוללות בין היתר מכרזים, אישורי ביטוח, הסכמים, הזמנות עבודה וכו' צפוי להיות דומה גם בתקופת מכרז היעוץ הביטוחי הנוכחי?	לא צפוי שינוי גדול בעניין זה.
2.	מסמך ב' – תנאים כלליים + חוזה	3	+ 6 + 15.1 2.8	נבקש למחוק את הסעיפים.	הבקשה נידחת
3.	מסמך ב' – תנאים כלליים	3	8.1	נבקש למחוק את נספח א'2 ולקבל מכתבי המלצה מאת לקוחות המשרד כחלופה לנספח א'2.	הבקשה מתקבלת. יש לוודא כי ההמלצות מעידות על עמידה בתנאי הסף המופיעים במכרז.
4.	מסמך ב' – תנאים כלליים	5	9.2.2	נבקש להבהיר כי השירותים אינם כוללים יעוץ לעניין ביטוח בריאות ו/או שיניים.	השירותים אינם כוללים יעוץ לביטוח בריאות ו/או שיניים.
5.	מסמך ב' – תנאים כלליים	5	9.2.3.10	נבקש הבהרה מה כוונת הסעיף.	סעיף 9.2.3.10 ימחק.
6.	מסמך ב' – תנאים כלליים	6	10.3	שורה 5 – נבקש לאחר המילים "בדואר רשום ו/או בפקסימיליה" להוסיף את המילים "ו/או בדוא"ל".	הבקשה מתקבלת.
7.	מסמך ב' – תנאים כלליים	9	15.8	נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נידחת.
8.	חוזה	14	3.2	שורה רביעית – נבקש למחוק את המשפט האחרון המתחיל במילים "אלא אם כן.... במשך ההתקשרות" ובמקומן לרשום "אלא אם כן הודיע אחד הצדדים בכתב לצד בשני כי אינו מעניין בהמשך ההתקשרות".	הבקשה נידחת.
9.	חוזה	14	3.3	נבקש למחוק את הסעיף ולהפוך את הסעיף להדדי כדלקמן: "הצדדים רשאים בכל עת ומכל סיבה, ובכפוף להוראות הדין, להביא חוזה זה, כולו או מקצתו לידי גמר, על ידי הודעה בכתב מראש בת 30 יום על סיום החוזה עם הצד השני".	הבקשה נידחת.
10.	חוזה	15	3.4	נבקש לבטל את הסעיף ובמקומו להוסיף סעיף: "הודיע אחד הצדדים על סיום חוזה יסתיים החוזה תוך 30 ימים מיום מתן ההודעה (להלן: "מועד הסיום") ותשולם ליועץ תמורה בעד השירותים שביצע עד למועד הסיום, וליועץ לא תהא כל טענה או דרישה או תביעה כלפי העירייה בקשר לכך".	הבקשה נידחת.



11.	חוזה	15	4.2 + 4.3 + 4.4	אין הלימה בין גובה הקנסות המפורטים לבין גובה התמורה הצפוי. נבקש למחוק את הסעיפים. במקומם לציין : "העירייה רשאית להודיע ליועץ על אי התאמה במתן השירותים בכל מועד שהוא בהתאם לזכות הביטול המצוין בסעיף 3.3 לעיל".	הבקשה מתקבלת באופן חלקי . סעיף 4.3 על תת סעיפיו יתקון כדלקמן : " 4.3 בכל מקרה של אי התאמה יפצה היועץ את העירייה בפיצוי מוסכם וקבוע מראש כדלקמן להלן : "פיצוי מוסכם") : 4.3.1 כל איחור מעל 5 ימי עבודה במתן מענה לכתיבת סעיפי אחריות וביטוח בהסכמים – 300 ₪ למקרה. 4.3.2 כל איחור מעל 3 ימי עבודה במתן מענה לכתיבת סעיפי אחריות וביטוח במכרזים- 200 ₪ למקרה. 4.3.3 כל איחור מעל 3 ימי עבודה במתן מענה לבדיקת /אישור עריכת ביטוחים – 100 ₪ למקרה. 4.3.4 כל איחור מעל 3 ימי עבודה אחד ביצירת קשר עם יועצי ביטוח או ספקים לצורך ניהול משא ומתן- 200 ₪ למקרה. 4.3.5 כל איחור מעל 3 ימי עבודה אחד ביצירת קשר עם עובדי העירייה בקשר לשירותים - 200 ₪ למקרה."
12.	חוזה	15	4.6	נבקש לתקן את ההפניה לסעיף 4.6 לסעיף הנכון.	הסעיף הנכון הינו 4.5.
13.	חוזה	16	4.9	נבקש למחוק את המילה "מיד" ובמקומה לציין "תוך זמן סביר".	הבקשה מתקבלת.
14.	חוזה	16	5.1 זכויות יוצרים	נבקש כי לאחר המילים "של כל גורם או גוף אחר" תתווסף המילה "בעירייה". כמו כן בסיפא לציין "והעברת מסמכים לגורם חיצוני תהיה קשורה אך ורק באופן ישיר להליך לגביו ניתנו המסמכים או חו"ד."	סעיף 5.1 יתקון כדלקמן : לאחר המילים : "של כל גורם או גוף אחר" יתווספו המילים : "בעירייה ו/או מי מטעמה".
15.	חוזה	16	5.1 תמורה	נבקש לציין בסיפא "התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן מידי שנה".	הבקשה נידחת
16.	חוזה	17	5.3 התמורה	נבקש למחוק את המילים "ו/או הצמדות לממד".	הבקשה נידחת
17.	חוזה	17	8.2 אחריות	נבקש למחוק את המילים "באחריות מלאה ומוחלטת, לכל" ובמקומן לציין "על פי הדין".	הבקשה נידחת.
18.	חוזה	17	8.3 אחריות	1. נבקש כי לאחר המילים " היועץ אחראי" יצוין "על פי הדין". 2. נבקש לציין בסיפא " השיפוי כאמור יהיה בכפוף לכך כי : א. כל תביעה או דרישה תובא בפני היועץ ותינתן ליועץ האפשרות להתגונן מפני תביעה ו/או דרישה כאמור ב. אחריות היועץ נקבעה בפסק חלוט".	1. מקובל. 2. א. מקובל. ב. הבקשה נידחת.
19.	חוזה	18	8.4 אחריות	נבקש לציין בסיפא " השיפוי כאמור יהיה בכפוף לכך כי : א. כל תביעה או דרישה תובא בפני היועץ ותינתן ליועץ האפשרות להתגונן מפני תביעה ו/או דרישה כאמור	א. מקובל. ב. הבקשה נידחת



					ב. אחריות היועץ נקבעה בפסק חלוט".
20.	חוזה	18	9.1 ביטוח	1. נבקש למחוק את המילים "לטובתו ולטובת העירייה, ביחד ולחוד" 2. נבקש למחוק את המילים "וכל עוד קיימת אחריות שבדין" ובמקומן לרשום "ולעניין אחריות מקצועית לתקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות".	1. הבקשה נידחת. 2. הבקשה נידחת.
21.	חוזה	18	9.2.3 ביטוח	נבקש למחוק את המילים "מכסה את אחריות" ובמקומן לרשום "מורחבת לשפות את".	הבקשה מתקבלת
22.	חוזה	18	9.2.5 ביטוח	נבקש למחוק את המילים "מכסה את אחריות" ובמקומן לרשום "מורחבת לשפות את".	הבקשה מתקבלת
23.	חוזה	18	9.2.10 ביטוח	נבקש לציין בסיפא "אולם אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין".	הבקשה נידחת
24.	חוזה	19	11.2	שורה 3 – נבקש לאחר המילים "ואם נשלחה בפקס" את המילים "ו/או בדואר".	הבקשה מתקבלת
25.	נספח ג'	25		נבקש למחוק את הנספח.	הבקשה נידחת

1. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך זה ובין האמור במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות, על נספחיהם, יגבר האמור במסמך זה.
2. מובהר כי נוסח השאלות המפורט לעיל אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שהן הועברו לעירייה. כמו כן מובהר כי לא כל שאלה נענתה בהכרח. השאלות/הבקשות שלא נענו במסגרת מענה זה, יראו אותן ככאלו שנדחו.
3. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4. על מורשי החתימה של המציע לחתום בחתימת ידם ובחותמת המציע בתחתית מסמך זה ולצרפו, בשני עותקים, להצעתם בתוך מעטפת המכרז יחד עם מסמכי המכרז שנרכשו על ידו.

בברכה,

עיריית אור יהודה